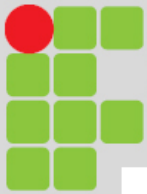


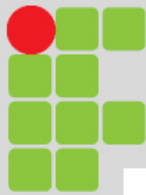
Os 5 Porquês

Turma: TEM 42

Alunos: André F. Hahn / Filipe Henrique

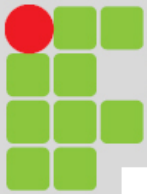


Somos colocados frente a problemas de solução complexa no dia-a-dia, e é quase tão complexo o problema como encontrar uma solução para este.

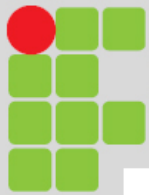


Para tratar todo o tipo de situações, existe a técnica dos "5 Porquês", ie "5 why's".





- Técnica para encontrar a causa raiz de um defeito ou problema.
- Desenvolvida por Sakichi Toyoda (fundador da Toyota).
- Usada na no Sistema Toyota de Produção.



O princípio: ao encontrar um problema, você deve realizar 5 iterações, o porquê daquele problema, sempre questionando a causa anterior.

Exemplo:

Problema: Os clientes estão reclamando muito dos atrasos nas entregas.

Porque há atrasos? Porque o produto nunca sai da fábrica no momento que deveria.

Porque o produto não sai quando deveria?

Porque as ordens de produção estão atrasando.

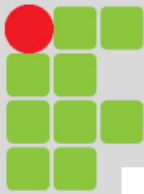
Porque estas ordens atrasam? Porque o cálculo das horas de produção sempre fica menor do que a realidade.

Porque o cálculo das horas está errado?

Porque estamos usando um software ultrapassado.

Porque estamos usando este software?

Porque o engenheiro responsável ainda não recebeu treinamento no software mais atual.



Problema: Dirijo-me para o emprego e o carro parou no caminho.

Porque parou o carro?

Porque ficou sem combustível.

Porque ficou o carro sem combustível ?

Porque devia ter abastecido hoje de manha e não o fiz.

Porque não abasteci o carro hoje de manhã?

Porque não tinha dinheiro para combustível.

Porque não tinhas dinheiro ?

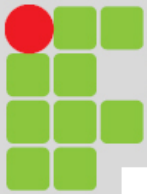
Porque perdi todo o que tinha a jogar poker.

Porque perdeste o dinheiro todo ao jogo?

Porque quando não tenho um bom jogo, sou péssimo a fazer blefe.

Concluimos que o carro parou porque sou péssimo a jogar cartas.

OBS: Na realidade, não é necessário que sejam exatamente 5 perguntas. Podem ser menos ou mais, desde que você chegue à real causa do problema.



Bibliografia

- oggerente.com/logisticando/2007/02/02/5-porques
- josedasilva.blogs.sapo.pt/26506.html