



PLANO DE ENSINO

IDENTIFICAÇÃO				
Curso:	Curso Técnico Têxtil em Malharia e Confecção			Período Letivo: 2º Módulo
Un. Curricular:	CONTROLE DE QUALIDADE			Código: CTQ
Semestre:	2008/2	Carga Horária:	40	Aulas Semanais: 2
Professor:	Dra. LUCIANE NÓBREGA JULIANO		E-Mail:	luciane@cefetsc.edu.br

COMPETÊNCIAS
1. Resolver problemas de qualidade na indústria têxtil aplicando programas, métodos e ferramentas da qualidade.

HABILIDADES
1. Perceber a importância das ferramentas da qualidade em uma organização; 2. Usar controle de qualidade em uma organização e perceber a sua importância; 3. Saber usar as ferramentas da qualidade para a resolução de pequenos problemas de qualidade; 4. Resolver problemas de qualidade através dos círculos de qualidade total e de manter um ambiente de trabalho adequado para a qualidade total através do programa 8S; 5. Conhecer os princípios e conceitos da qualidade; 6. Conhecer os programas da qualidade;

BIBLIOGRAFIA
[1] CAMPOS, V. F.; TQC – Controle da Qualidade Total . Editora Edg., 2004. [2] COELHO NETO, A.; Planejamento Estratégico para a Melhoria da Qualidade . Editora Qualitymark, 1996.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR
[1] ABNT- Associação Brasileira de Normas Técnicas - normas NBR-ISO 9000 a NBR-ISO 9004 [2] NATALI, M.; Praticando o 5S: na indústria, comércio e vida pessoal . São Paulo: Editora STS, 1995. [3] RIBEIRO, H.; 5S A Base para a Qualidade Total: um roteiro para uma implantação bem sucedida . Salvador: Casa da Qualidade. 1994.

BASES TECNOLÓGICAS

Conteúdo / Unidade	Conhecimentos, Habilidades e Competências	Estratégias Didáticas*	Avaliação	CH
Introdução e conceito do controle de qualidade total	- A evolução do conceito de qualidade; - Compreender os conceitos e princípios do controle de qualidade total.	AE AED		4
Abordagem das ferramentas do controle de qualidade	- Familiarizar o aluno com as principais ferramentas utilizadas para obtenção da qualidade total de uma organização.	AE AED DIS TG	Discussão das ferramentas mais utilizadas	6
MASP e QC STORY	- conhecer métodos simples de identificação de problemas para a tomada de ações corretivas para tais problemas.	AE AED TG	Entrega de uma lista de exercícios	2
Ciclo PDCA	- abordar sobre o ciclo PDCA e de que forma o mesmo promove o aprimoramento das organizações para alcançar a qualidade total.	AE AED TG	Entrega de uma lista de exercícios	2
JIT e Kanban	- verificar a importância destes métodos para a produção ou administração do estoque de uma empresa.	AE AED TG	Avaliação escrita individual	4
Gerenciamento pelas diretrizes e Padronização	- perceber a importância da elaboração e aplicação dos padrões e do gerenciamento	AE AED TG	Entrega de uma lista de exercícios	4



	pelas diretrizes para a manutenção e melhoria da rotina de uma organização.			
Programa de qualidade Toyota	- conhecer o programa de qualidade implantado pela Toyota e as ferramentas que o compõe como por exemplo o relatório A3.	AE AED TG	Entrega de uma lista de exercícios	6
Programa 8S	- ter o conhecimento das diversas técnicas desenvolvidas neste programa para a melhoria das condições de trabalho em uma organização.	AE AED TG EXE	Entrega de uma lista de exercícios e Avaliação escrita individual	6
Normas série ISO 9000	- conhecer esta ferramenta essencial ao controle de qualidade total e os benefícios para a organização que a utiliza.	TG SEM DIS	Apresentação do trabalho	2
Normas série ISO 14000	- conhecer esta ferramenta de gerenciamento ambiental e os benefícios para a organização que a utiliza.	TG SEM DIS	Apresentação do trabalho	4

OBSERVAÇÕES

Serão realizadas duas avaliações escritas, a primeira abordando os temas de introdução e conceito até o método Kanban. A segunda prova englobará os demais conteúdos abordados nas aulas. Será realizado um trabalho em grupo com apresentação oral sobre as normas ISO 9000 e 14000. Os alunos também serão avaliados pela entrega dos trabalhos e pela participação e postura em sala de aula. O aluno que obtiver conceito I (Insuficiente) terá direito a realização de recuperações paralelas.

* Legenda das Estratégias Didáticas

(AE) Aula Expositiva; (AED) Aula Expositiva Dialogada; (EXE) Aula de Exercícios; (EDI) Estudo Dirigido; (DIS) Discussão em Grupo; (TI) Trabalho Individual; (TG) Trabalho em Grupo; (LAB) Aula em Laboratório; (PES) Pesquisa; (SEM) Seminário; (VIS) Visita Técnica.

** Este plano de ensino estará sujeito a modificações ao longo do semestre.