

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE SANTA CATARINA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



## RELATÓRIO DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Florianópolis, setembro de 2008.

## **CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE SANTA CATARINA**

**DIRETORA GERAL** CONSUELO APARECIDA SIELSKI SANTOS

**VICE DIRETORA GERAL** REGINA ROGÉRIO

**DIRETORA DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO** ROSÂNGELA MAUZER CASAROTTO

**DIRETORA DE ENSINO** NILVA SCHROEDER

**DIRETOR DE GESTÃO DO CONHECIMENTO** JESUÉ GRACILIANO DA SILVA

**DIRETORA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA** MARIA CLARA KASCHNY SCHNEIDER

**DIRETOR DE RELAÇÕES EXTERNAS** VILMAR COELHO

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO CEFETSC** – [cpa@cefetsc.edu.br](mailto:cpa@cefetsc.edu.br)

CONCEIÇÃO GARCIA MARTINS (DOCENTE) – COORDENADORA DA CPA

DORIVAL MENEGAZ NANDI (DOCENTE)

ELEN MACEDO LOBATO (DOCENTE)

LÚCIA VALFRIDE (TÉCNICO-ADMINISTRATIVO)

PATRÍCIA GERLACH DA SILVA MATTOS (TÉCNICO-ADMINISTRATIVO)

GUILHERME A. SCHMIDT (DISCENTE)

VAGNER CORDEIRO (DISCENTE)

PERÍODO DE MANDATO DA CPA: 2008-2010

ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA: PORTARIA Nº. 323 DE 30/04/08

**APOIO TÉCNICO** MARIA ALICE SENS BREZINSKI  
(COORDENADORA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL CEFET-SC)  
FÁBIO ALEXANDRE DE SOUZA  
(COORDENADOR DE GRADUAÇÃO CEFET-SC)

## SUMÁRIO

1 Introdução.....	4
2 Metodologia .....	7
2.1 População .....	8
3 Apresentação e Discussão dos Resultados .....	11
3.1 Discentes .....	11
3.1.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).....	11
3.1.2 Ensino .....	11
3.1.3 Pesquisa .....	14
3.1.4 Extensão .....	15
3.1.5 Pós-graduação.....	16
3.1.6 Responsabilidade Social .....	17
3.1.7 Comunicação com a Sociedade .....	18
3.1.8 Política de Pessoal.....	18
3.1.9 Organização e Gestão.....	19
3.1.10 Infra-estrutura .....	21
3.1.11 Política de atendimento a estudantes e egressos.....	24
3.1.12 Planejamento e Avaliação.....	29
3.2 Servidores (docentes e técnico-administrativos) .....	32
3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).....	32
3.2.2 Ensino .....	34
3.2.4 Pesquisa .....	37
3.2.4 Extensão .....	40
3.2.5 Pós-graduação.....	41
3.2.6 Responsabilidade Social .....	42
3.2.7 Comunicação com a sociedade .....	43
3.2.8 Política de pessoal.....	44
3.2.9 Organização e Gestão.....	46
3.2.10 Infra-estrutura .....	49
3.2.11 Política de atendimento a estudantes e egressos.....	52
3.2.12 Planejamento e avaliação.....	57
3.2.13 Sustentabilidade financeira .....	59
4 Considerações .....	60
Referências .....	62
ANEXO A – Resumo do Seminário de 2007 .....	63
ANEXO B – Questionário aplicado aos discentes .....	67
ANEXO C – Questionário aplicado aos servidores (docentes e técnico-administrativos) .....	70

## 1 INTRODUÇÃO

O Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina - CEFET/SC é uma autarquia instituída nos termos da Lei nº. 3.552 de 16 de fevereiro de 1959, transformada em Centro Federal de Educação Tecnológica nos termos da Lei nº. 8.948 de 8 de dezembro de 1994, com sua implantação definitiva em 26 de março de 2002, mediante Decreto Presidencial do mesmo dia. Vinculado ao Ministério da Educação, por meio da Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica.

A missão do CEFET/SC é **“Gerar e difundir conhecimento tecnológico e formar indivíduos capacitados para o exercício da cidadania e da profissão.”** Com sede e foro na cidade de Florianópolis – SC tem por finalidade dar formação e qualificação profissional de diversas áreas nos vários níveis e modalidades de ensino, bem como realizar pesquisa e desenvolvimento de novos processos, produtos e serviços, em articulação com os setores produtivos e a sociedade.

A estrutura organizacional do CEFET-SC, bem como sua natureza, finalidade, características e objetivos seguem um padrão definido pelo MEC para as instituições federais de educação tecnológica. Compõe-se de sete unidades, a saber: Unidade de Ensino de Florianópolis, com Cursos Técnicos e Cursos Superiores de Tecnologia em: Automação Industrial, Construção de Edifícios, Design de Produto, Gestão de Sistemas de Energia, Gestão de Tecnologia da Informação, Radiologia e Sistemas Eletrônicos, na modalidade presencial, e Gestão Pública na modalidade à distância; Unidade de Ensino de São José, com Ensino Médio e Cursos Técnicos e Curso Superior de Tecnologia em Sistemas de Telecomunicações; e as Unidades de Araranguá, Chapecó, Continente, Jaraguá do Sul e Joinville, com Cursos Técnicos.

O CEFET-SC como instituição que oferta educação superior, apresenta sua organização interna para atender ao que dispõe a Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

De acordo com resoluções internas do CEFET/SC e com a proposta do Projeto de Auto-Avaliação encaminhada ao INEP em dezembro de 2005, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) definiu 13 (treze) dimensões de qualidade para a implementação do processo de auto-avaliação:

1. Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
2. Ensino;
3. Pesquisa;
4. Extensão;
5. Pós-graduação;

6. Responsabilidade Social;
7. Comunicação com a Sociedade;
8. Política de pessoal;
9. Organização e Gestão;
10. Infra-estrutura;
11. Políticas de atendimento aos estudantes e egressos;
12. Planejamento e avaliação;
13. Sustentabilidade financeira.

No ano de 2005, o CEFET/SC elaborou seu primeiro Projeto de Avaliação Institucional e durante o primeiro semestre de 2006 realizou-se o processo. Após a conclusão do Relatório de Auto-avaliação Institucional, houve um seminário para apresentação dos resultados à comunidade e posteriormente um segundo seminário promovido pela Direção Geral do CEFET-SC para discutir alternativas de melhorias para os pontos críticos apontados pela auto-avaliação institucional. No Anexo A podem ser observados os resultados deste segundo seminário.

No ano de 2007 não houve processo de auto-avaliação institucional e atual Comissão Própria de Avaliação foi designada pela Portaria nº. 323 de 30/04/08. Dessa maneira, o planejamento estabelecido pelos atuais membros da Comissão tem dois momentos, um emergencial conforme cronograma apresentado no QUADRO 1, uma vez que o prazo para entrega do relatório de auto-avaliação institucional era bastante exíguo quando da nomeação da atual CPA.

Posteriormente essa Comissão elaborou um planejamento para promover anualmente o processo de auto-avaliação institucional no biênio 2008-2010. O cronograma dessa nova etapa pode ser observado no QUADRO 2.

QUADRO 1. Cronograma de atividades deste ciclo avaliativo

Atividade	Maio/2008				Junho/2008		
	Semana1	Semana2	Semana3	Semana4	Semana1	Semana2	Semana3
Elaboração do planejamento							
Elaboração dos instrumentos de coleta							
Sensibilização da comunidade							
Coleta de dados							
Processamento dos dados							
Análise dos dados							
Elaboração e entrega do Relatório Final da Auto-avaliação ao Conselho Diretor e INEP							
Divulgação dos resultados à comunidade							

QUADRO 2. Cronograma de atividades para o período 2008-2010

Atividade	2008					2009												2010					
	Mês					Mês												Mês					
	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06
Elaboração do planejamento																							
Elaboração/Revisão dos instrumentos de coleta																							
Sensibilização da comunidade																							
Coleta de dados																							
Processamento dos dados																							
Análise dos dados																							
Elaboração e entrega do Relatório Final da Auto-avaliação ao Conselho Diretor e INEP																							
Divulgação dos resultados à comunidade																							

O Processo de Avaliação Institucional foi desenvolvido no sentido de estabelecer objetivos específicos buscando atingir um novo patamar de qualidade acadêmica. Para tanto, será necessário atingir as seguintes metas:

1. Consolidar e garantir um processo de avaliação institucional continuado;
2. Estabelecer indicadores e ações que orientem o diagnóstico institucional, a auto-avaliação e a reavaliação do CEFET-SC;
3. Articular o processo de avaliação como um todo, envolvendo todos os setores, para discussão de problemas e necessidades da instituição, nas suas ações internas e com a comunidade externa;
4. Identificar as potencialidades da instituição, incentivando-as e, com uma postura crítica, propor soluções para as fragilidades, estabelecendo um planejamento estratégico para soluções dos problemas apontados na avaliação;
5. Prestar contas à sociedade das ações acadêmicas e sociais do CEFET-SC.

## 2 METODOLOGIA

Para realização da auto-avaliação institucional, optou-se por utilizar, como instrumento de pesquisa, o questionário, contendo questões para cada uma das treze dimensões previstas, sendo um para os discentes (ANEXO A) e um para os servidores (ANEXO B), por entendermos que cada um dos segmentos tem “concepções” diferenciadas da Instituição.

Para avaliação optou-se por utilizar os mesmos conceitos que são atribuídos aos estudantes, previsto no Sistema de avaliação da Unidade de Florianópolis do CEFET-SC, por haver uma familiaridade da maioria com a forma de avaliação, conforme pode ser observado no Quadro 3. Utilizou-se ainda a alternativa “Não sei opinar”, para que se possa avaliar o nível de entendimento das questões colocadas no questionário.

QUADRO 3: Conceitos de avaliação

<b>I – Insuficiente</b>	<b>S – Suficiente</b>	<b>P – Proficiente</b>	<b>E – Excelente</b>	<b>N O</b>
Desempenho inferior ao esperado	Mínimo desempenho esperado	Desempenho esperado	Desempenho superior ao esperado	<b>Não sei opinar</b>

Para realização da auto-avaliação institucional definiu-se por utilizar o preenchimento presencial dos instrumentos de avaliação, no período de 19 a 21 de maio de 2008. Foram estabelecidos horários para cada curso, conforme apresentado no quadro 4. Nos horários estabelecidos, discentes e servidores reuniam-se no auditório da Unidade, onde os membros da CPA apresentavam o instrumento de avaliação e prestavam esclarecimentos sobre os mesmos. Posteriormente, os questionários foram respondidos e as respostas transportadas para o cartão-resposta.

Vale ressaltar que houve uma mobilização das Direções das Unidades de Florianópolis e São José, bem como das Coordenações dos Cursos para garantir a máxima participação de servidores e discentes.

Quadro 4 - Horários para aplicação dos questionários.

Horário	Curso(s)
8h25	Design de Produto Sistemas de Telecomunicações (mat)
9h40	Sistemas Eletrônicos (mat.)
14h25	Automação Industrial
15h40	Sistemas Eletrônicos (vesp.)
16h25	Radiologia (vesp.), Gestão de Sistemas de Energia (vesp.), Construção de Edifícios (vesp.), Sistemas de Telecomunicações (vesp.)
19h25	Radiologia (not.), Gestão de Tecnologia da Informação
20h40	Gestão de Sistemas de Energia (not.), Construção de Edifícios (not.)

## 2.1 População

A população que respondeu aos questionários foi definida, segundo BARBETA (2002, pag. 13), como conjunto de elementos que formam o universo de nosso estudo e que são passíveis de serem observados.

A população, nesta avaliação, é composta pelos servidores (docentes e técnico-administrativos) e discentes envolvidos com os Cursos Superiores de Tecnologia oferecidos pelas Unidades de Ensino do CEFET-SC. Não foi utilizada amostra, visto que foi possível estabelecer uma dinâmica de consulta à comunidade como um todo.

Para definir o total da população ( QUADRO 5), foram considerados dois universos: servidores e discentes dos Cursos Superiores de Tecnologia pesquisados. No caso dos servidores, a população total foi o número de docentes que ministram aula mais o número de técnico-administrativos que atuam no respectivo curso durante a realização da pesquisa. Na Unidade de Ensino de São José, o universo de servidores técnico-administrativos compreendeu a totalidade desta categoria naquela Unidade. Para os discentes, considerou-se o número total de alunos matriculados no início do semestre em curso.



QUADRO 5: Número total da população.

Curso Superior de Tecnologia em	Servidores	Discentes
Automação Industrial	26	128
Construção de Edifícios	21	74
Design de Produto	24	148
Gestão de Sistemas de Energia	30	72
Gestão de Tecnologia da Informação	13	47
Radiologia	14	66
Sistemas Eletrônicos	28	165
Sistemas de Telecomunicações	100	133
Total	256	833

O número de participantes deste processo de auto-avaliação institucional por segmento e por curso está demonstrado no Quadro 6.

QUADRO 6: Número de participantes do processo de auto-avaliação institucional e o percentual de participação do segmento.

Curso Superior de Tecnologia em	Número de servidores	Percentual de participação (%)	Número de discentes	Percentual de participação (%)
Automação Industrial	24	92	79	62
Construção de Edifícios	12	57	32	43
Design de Produto	21	88	101	68
Gestão de Sistemas de Energia	21	70	48	67
Gestão de Tecnologia da Informação	10	77	47	100
Radiologia	11	79	43	65
Sistemas Eletrônicos	20	71	72	44
Sistemas de Telecomunicações	73	73	80	60
Total	192	75	502	60

A contribuição de cada segmento na composição dos resultados do processo de avaliação pode ser observada nos gráficos 1 e 2 apresentados a seguir.

No gráfico 1, pode-se observar que o Curso de Sistemas de Telecomunicações participa com 38% dos resultados no segmento dos servidores. Isso se deve a diferença de método de aplicação dos questionários, uma vez que na Unidade de São José, o mesmo foi aplicado a todos os técnico-administrativos da Unidade, enquanto que na Unidade Florianópolis, apenas os servidores envolvidos com os cursos superiores participaram da auto-avaliação.

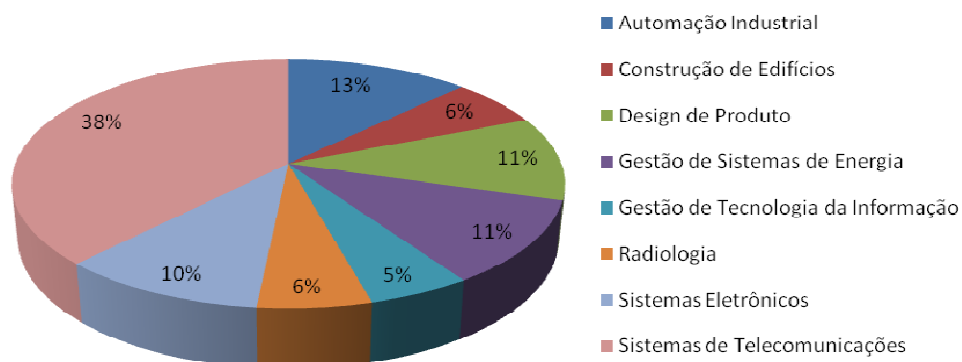


Gráfico 1 – Percentual de participação dos servidores por curso, na auto-avaliação intitucional.

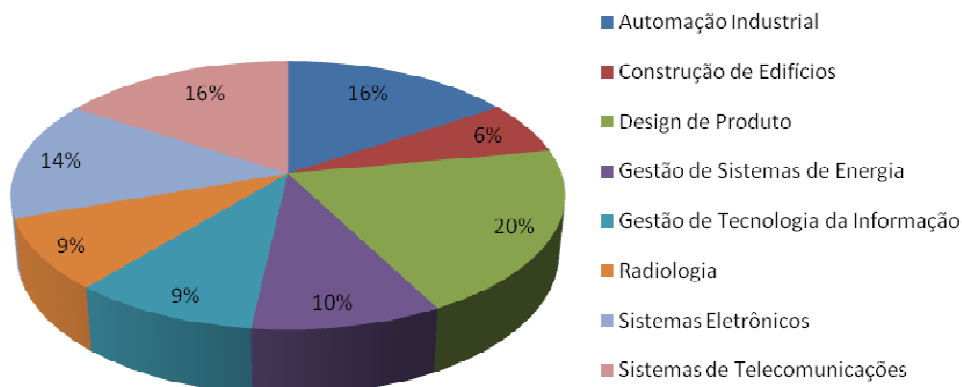


Gráfico 2 – Percentual de participação dos discentes por curso, na auto-avaliação intitucional.

Nesta etapa de avaliação não foi possível realizá-la junto aos servidores e discentes do Curso de Gestão Pública, uma vez que o mesmo é oferecido na modalidade de Educação à Distância e, por isso, entende-se a necessidade de elaboração de um instrumento de avaliação específico, que ficou inviabilizado em função do tempo disponível para realização desta atividade.

### 3 APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Para realização da análise, foram considerados **críticos**, os resultados que apresentaram o valor acima de 20% (vinte por cento) de conceitos Insuficientes.

Foram observadas, também, as questões em que o percentual de conceito Suficiente teve predominância de respostas, uma vez que este representa o mínimo desempenho esperado para a Instituição.

#### 3.1 Discentes

##### 3.1.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

**Questão 1:** O CEFET-SC tem cumprido seu papel de formar e qualificar profissionais na educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia. Isso acontece de maneira...

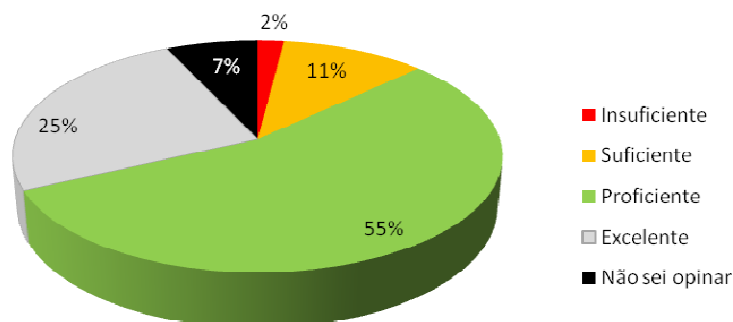


Gráfico 3 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 1.

O percentual de respostas pode ser observado no gráfico 3. Verifica-se que 55% dos discentes entrevistados avaliaram como Proficiente o desempenho da Instituição no cumprimento de sua missão e 25% avaliaram como Excelente. Além disso, 11% afirmaram que a Instituição tem um desempenho Suficiente e apenas 2% avaliaram como Insuficiente. Do total, 7% não souberam opinar.

Dessa maneira, pode-se afirmar que os discentes demonstraram satisfação com relação a esse quesito, pois a soma dos percentuais dos conceitos Excelente, Proficiente e Suficiente totalizam 81%.

### 3.1.2 Ensino

**Questão 2:** As práticas pedagógicas no seu curso promovem a interdisciplinaridade e a contextualização. Isso acontece de maneira...

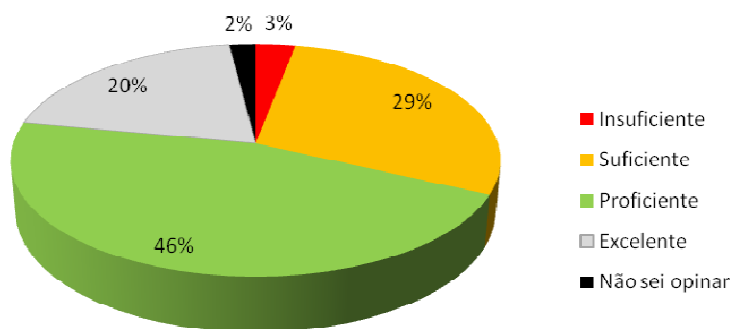


Gráfico 4 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 2.

O gráfico 4 mostra que 46% dos discentes avaliaram como Proficiente, 20% atribuíram conceito Excelente e 29% definiram o desempenho como Suficiente. Apenas 3% discentes entrevistados avaliaram como Insuficiente e 2% não souberam opinar.

Assim, verifica-se uma avaliação positiva na forma como a interdisciplinaridade e a contextualização estão sendo aplicadas nas práticas pedagógicas dos cursos oferecidos pelo CEFET-SC.

**Questão 3:** O CEFET-SC tem mecanismos que promovem a participação dos alunos, por meio de representação, nos colegiados e reuniões de avaliação do curso. Isso acontece de maneira...

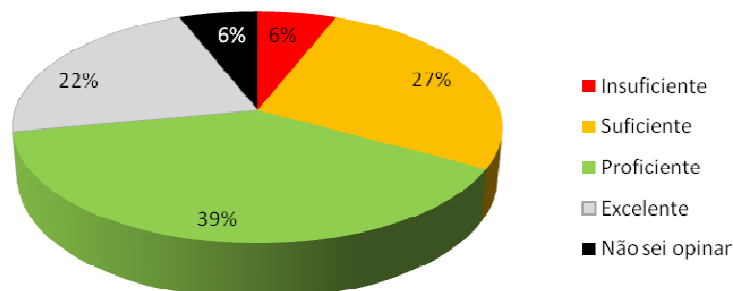


Gráfico 5 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 3.

Pelos resultados apresentados no gráfico 5, podemos observar um bom nível de satisfação dos acadêmicos no que tange a participação nos colegiados e nas reuniões de avaliação dos curso, uma vez que somando-se o percentual de 27% de conceitos Suficientes, 39% de Proficientes e 22% de Excelentes, temos um percentual de 88%.

**Questão 4:** A instituição viabiliza a inserção dos egressos no mercado de trabalho. Isso acontece de maneira...

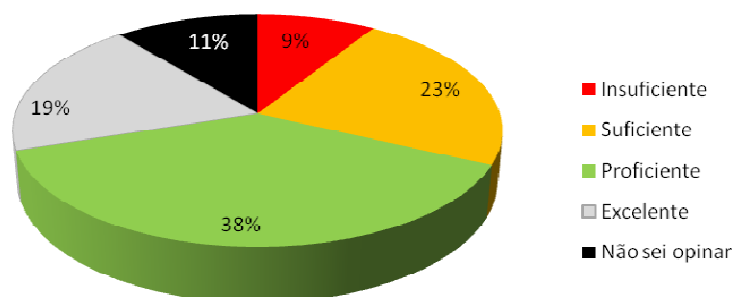


Gráfico 6 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 4.

Pelos resultados apresentados no gráfico 6, podemos observar que os discentes demonstram satisfação no que se refere a viabilização, por parte da Instituição, da inserção no mercado de trabalho, pois 19% avaliaram como Excelente o desempenho institucional, 38% atribuíram conceito Proficiente e 23% consideraram Suficiente. Apenas 9% dos acadêmicos avaliaram o desempenho da instituição como inferior ao esperado e 11% não soube opinar.

### 3.1.3 Pesquisa

**Questão 5:** O CEFET-SC dispõe de parcerias com empresas relacionadas à área profissional do Curso para o desenvolvimento de pesquisas. Isso acontece de maneira...

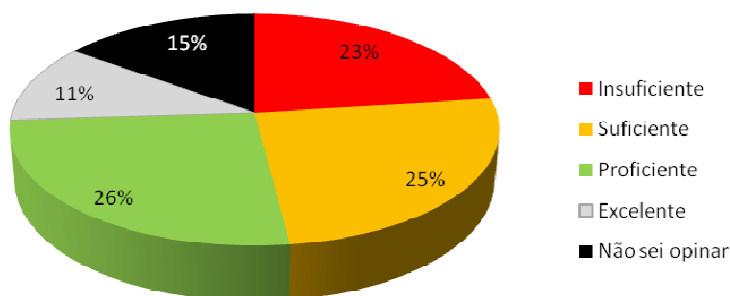


Gráfico 7 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 5.

No que tange a parceria com empresas, o gráfico 7 apresenta os resultados, o que nos leva a concluir que 23% dos estudantes avaliaram como Insuficiente o desempenho do CEFET-SC, 25% avaliaram como Suficiente, 26% atribuíram conceito Proficiente e apenas 11% consideraram Excelente o desempenho da Instituição. Dos participantes, 15% não souberam opinar.

**Questão 6:** A instituição viabiliza a participação dos docentes e discentes em congressos, exposições ou reuniões científicas. Isso acontece de maneira...

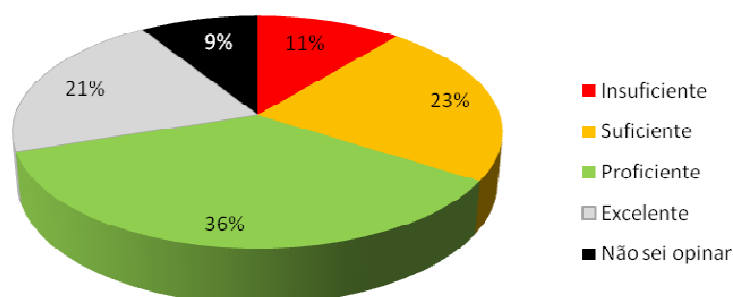


Gráfico 8 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 6.

O gráfico 8, mostra que a comunidade dos estudantes demonstra satisfação com os esforços que o CEFET-SC desenvolve para viabilizar a participação dos mesmos, em eventos técnico-científicos, pois 21% dos acadêmicos avaliaram o desempenho da Instituição como Excelente, 36% como Proficiente e 23% como Suficiente. Dos acadêmicos, 11% avaliaram o desempenho da Instituição como Insuficiente e 9% não souberam opinar.

### 3.1.4 Extensão

**Questão 7:** A participação dos discentes em projetos e parcerias com empresas relacionadas à área profissional do Curso é viabilizada pela instituição. Isso acontece de maneira...

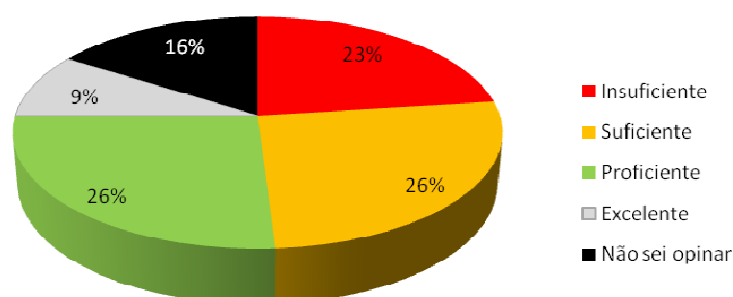


Gráfico 9 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 7.

Na avaliação da dimensão Extensão, o gráfico 9 mostra os resultados, sendo que 23% dos estudantes avaliaram como Insuficiente o desempenho do CEFET-SC, 26% avaliaram como Suficiente, 26% atribuíram conceito Proficiente e apenas 9% consideraram Excelente o desempenho da Instituição. Dos participantes, 16% não souberam opinar.

Dessa maneira, o CEFET-SC, na opinião dos acadêmicos, precisa ampliar os esforços para buscar parcerias com as empresas.

### 3.1.5 Pós-graduação

**Questão 8:** O CEFET-SC oferece cursos de pós-graduação, qual a sua avaliação sobre a qualidade dos mesmos?

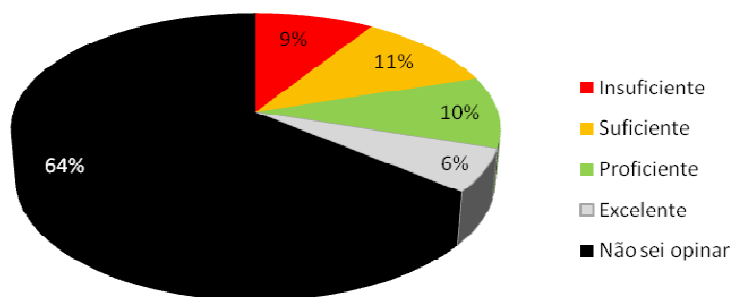


Gráfico 10 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 8.

Na avaliação da Pós-graduação do CEFET-SC, 64% dos acadêmicos disseram não saber opinar sobre o assunto. O que demonstra que o tema pós-graduação na Instituição ainda está em processo de consolidação.



### 3.1.6 Responsabilidade Social

**Questão 9:** A instituição respeita e trata de forma igual as diferenças sexuais e étnicas. Isso se dá de maneira...

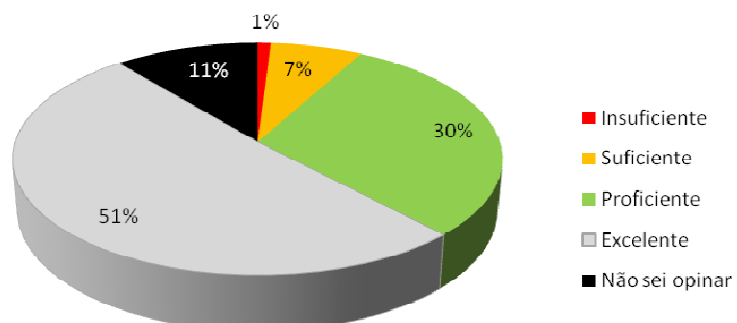


Gráfico 11 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 9.

Verifica-se pelo gráfico 11 que nesse tema a instituição tem um desempenho bastante positivo, uma vez que 51% dos estudantes avaliaram como Excelente o tratamento das diferenças no CEFET-SC e 30% avaliaram como Proficiente. Dos discentes, 7% atribuíram conceito Suficiente, 11% dos discentes disseram não saber opinar e apenas 1% avaliaram como Insuficiente.

**Questão 10:** A instituição promove ações no sentido de incluir os portadores de necessidades especiais em seus cursos. Isso se dá de maneira...

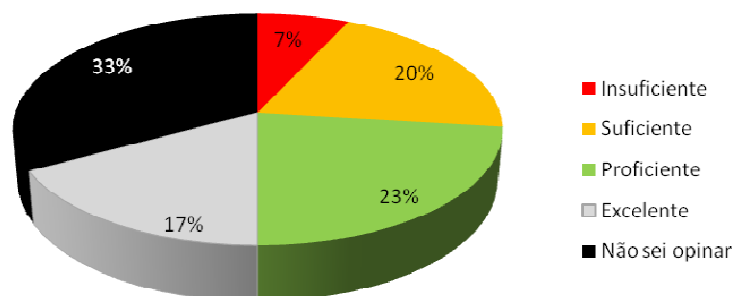


Gráfico 12 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 10.

Observando-se o gráfico 12 pode-se constatar que 17% dos acadêmicos atribuíram conceito Excelente ao desempenho da Instituição, no que tange à inclusão dos portadores de necessidades especiais, 23% avaliaram como Proficiente, 20% como Suficiente e 7% consideram o desempenho do CEFET-SC inferior ao desejado.

Ainda, 33% dos discentes não souberam opinar, o que demonstra a necessidade de discussão do tema na Instituição.

### 3.1.7 Comunicação com a Sociedade

**Questão 11:** O trabalho de divulgação dos cursos oferecidos pelo CEFET-SC tem acontecido de maneira...

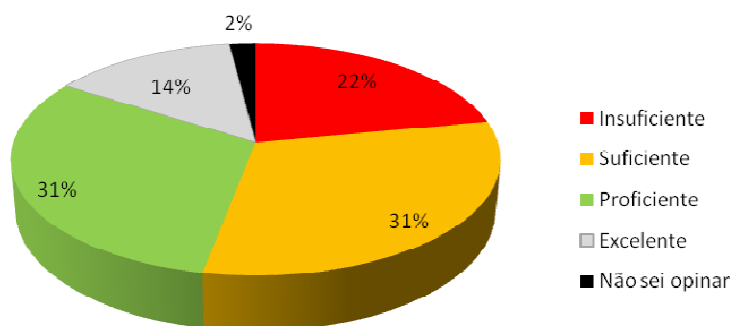


Gráfico 13 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 11.

O gráfico 13 demonstra que os discentes não estão completamente satisfeitos com a divulgação dos cursos, uma vez que 22% atribuíram conceito Insuficiente ao desempenho desse quesito, 31% dos acadêmicos avaliou como Proficiente, 31% como Suficiente e 14 % como Excelente. Apenas 2% disseram não saber opinar.

### 3.1.8 Política de Pessoal

**Questão 12:** O CEFET-SC desenvolve ações que buscam valorizar os servidores da instituição. Isso se dá de maneira...

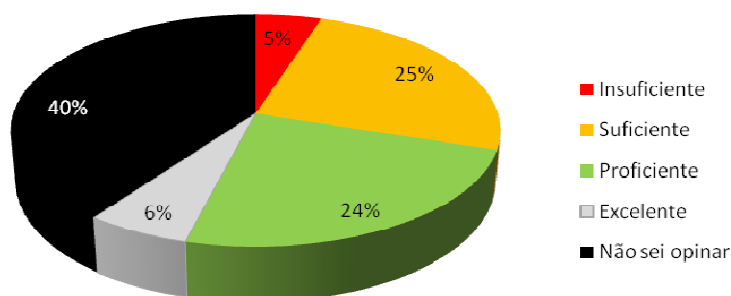


Gráfico 14 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 12.

Pela observação do gráfico 14, pode-se verificar que 40% dos discentes não souberam opinar sobre a valorização dos servidores na Instituição, 5% consideram Insuficiente o tratamento dado ao assunto, 25% avaliaram como Suficiente, 24% avaliaram como Proficiente e apenas 6% atribuíram conceito Excelente ao tema.

Observa-se, dessa maneira, um assunto a ser discutido pela Instituição.

### 3.1.9 Organização e Gestão

**Questão 13:** Os órgãos colegiados contribuem para a organização e a gestão institucional, buscando atender as necessidades da comunidade. Isso se dá de maneira...

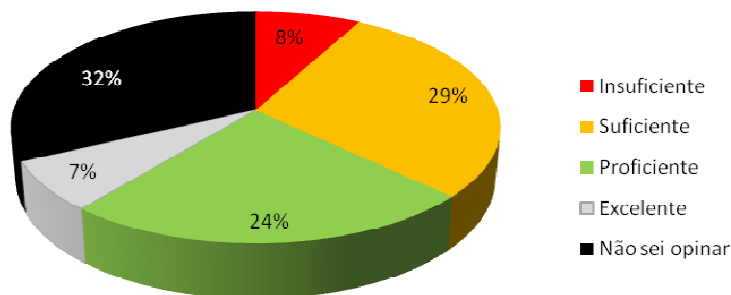


Gráfico 15 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 13.

Pelo percentual das respostas apresentadas no gráfico 15, observa-se que 32% dos discentes não souberam opinar sobre como os órgãos colegiados contribuem para a

organização e a gestão institucional. Ao mesmo tempo em que, 7% avaliaram como Excelente, 24% atribuíram o conceito Proficiente, 29% avaliaram como Suficiente e 8% consideraram o desempenho da Instituição como Insuficiente.

Percebe-se, dessa maneira, que as ações desenvolvidas pelos órgãos colegiados devem ser mais bem divulgadas na Instituição.

**Questão 14:** As ações realizadas pela instituição garantem a participação dos alunos na gestão do CEFET-SC. Isso se dá de maneira...

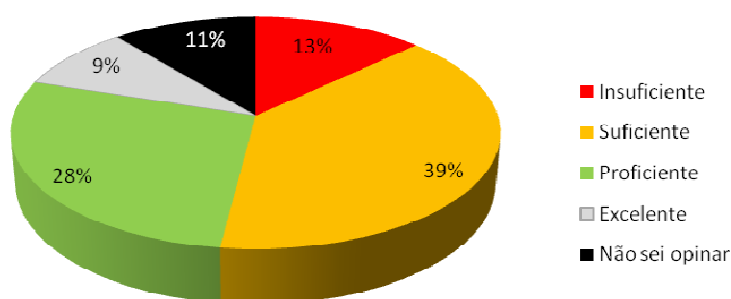


Gráfico 16 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 14.

O gráfico 16 mostra que 9% dos acadêmicos avaliaram a sua participação na gestão do CEFET-SC como Excelente, 28% atribuíram conceito Proficiente, 39% consideraram Suficiente, 13% consideram Insuficiente e 11% não souberam opinar.

### 3.1.10 Infra-estrutura

**Questão 15:** As salas de aula da instituição, no que se refere à iluminação e ao conforto térmico e acústico, têm apresentado condições...

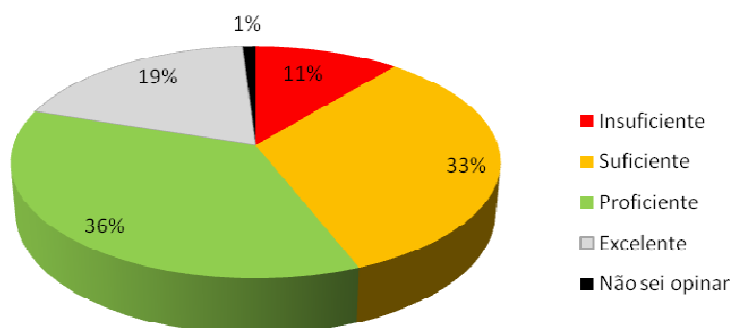


Gráfico 17 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 15.

Pode-se verificar, através do gráfico 17, que 19% dos acadêmicos atribuíram conceito Excelente ao desempenho da Instituição, no que se refere à iluminação e ao conforto térmico e acústico de suas salas de aula, 36% avaliaram como Proficiente, 33% como Suficiente e 11% avaliaram como inferior ao desejado. Apenas 1% dos discentes não soube opinar.

**Questão 16:** Os laboratórios, no que tange a qualidade e condições equipamentos podem ser avaliados como...

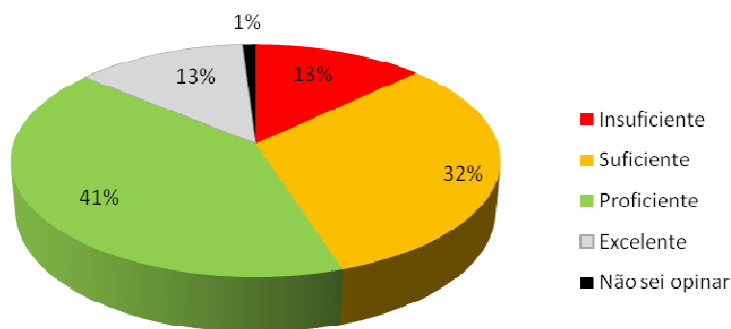


Gráfico 18 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 16.

Pode ser verificado, tomando como base os percentuais apresentados no gráfico 18, que os acadêmicos estão satisfeitos no que tange a qualidade e condições dos equipamentos dos laboratórios do CEFET-SC, uma vez que a soma dos percentuais atribuídos aos conceitos: Excelente, Proficiente e Suficiente totaliza 86% e 13% atribuíram o conceito Insuficiente. Apenas 1% dos discentes não soube opinar.

**Questão 17:** As condições das salas de aula, laboratórios e demais ambientes da instituição, no que se refere à limpeza, podem ser avaliados como...

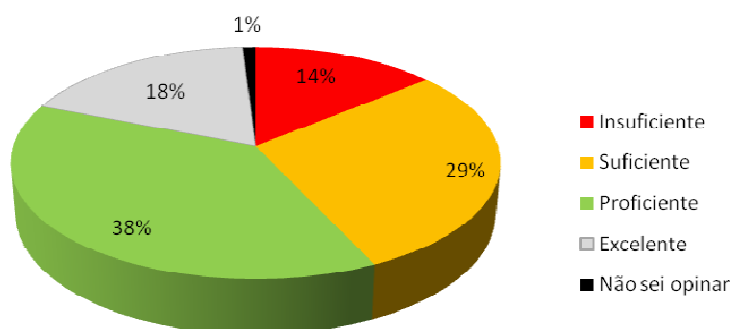


Gráfico 19 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 17.

O gráfico 19 apresenta os percentuais atribuídos aos conceitos dados pelos discentes no que se refere à limpeza dos ambientes da instituição. Verifica-se que 18% dos discentes avaliaram como Excelente o desempenho da instituição nesse tema, 38% avaliaram como Proficiente e 29% avaliaram como Suficiente. Dos acadêmicos, 14% avaliaram como Insuficiente. Do total, 1% não soube opinar.

Dessa maneira, pode-se concluir que os discentes demonstraram satisfação com relação a esse quesito, pois a soma dos percentuais dos conceitos Excelente, Proficiente e Suficiente totalizam 85%.

**Questão 18:** A mobília e os recursos didáticos disponíveis nas salas de aula podem ser avaliados como...

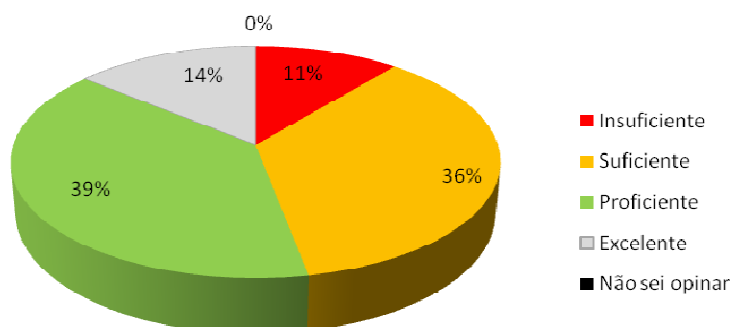


Gráfico 20 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 18.

No que se refere à mobília e aos recursos didáticos disponíveis nas salas de aula, pode-se observar, a partir do gráfico 20, que os discentes demonstraram satisfação com relação a esse ponto, uma vez que a soma dos percentuais dos conceitos Excelente, Proficiente e Suficiente totalizam 89%. Do total, 11% avaliaram como Insuficiente.

**Questão 19:** A Coordenação de seu Curso, no que se refere ao apoio de pessoal administrativo e às condições de infra-estrutura, pode ser avaliada como...

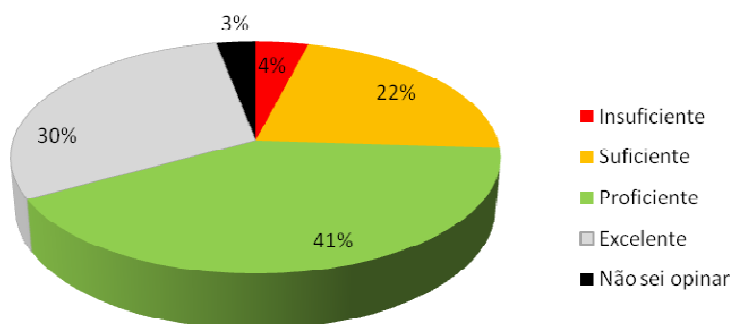


Gráfico 21 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 19.

Com relação à avaliação da dimensão infra-estrutura, os estudantes avaliaram positivamente a Instituição, pois se pode observar nos gráficos 17, 18, 19, 20 e 21 que os resultados da avaliação de diferentes aspectos dessa dimensão, obtiveram em todos os casos, valor superior a 50% quando da soma dos percentuais dos conceitos Excelente e Proficiente, e ainda superior a 80% quando se soma os percentuais do conceito Suficiente. Portanto, em todos os casos os percentuais de conceitos Insuficientes e de estudantes que não souberam opinar foram inferiores a 20%.

### 3.1.11 Política de atendimento a estudantes e egressos

**Questão 20:** Os recursos de informática disponibilizados aos estudantes, no que se refere aos microcomputadores e à Internet, podem ser avaliados como...

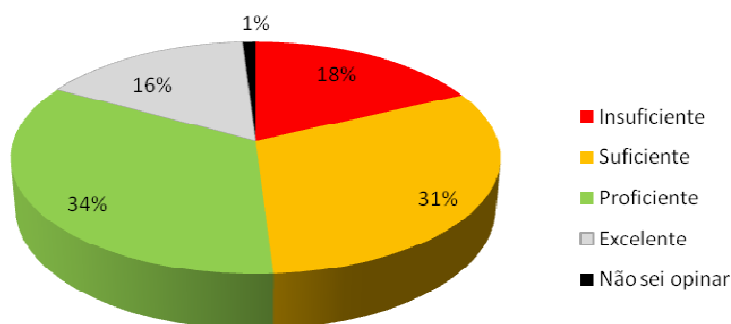


Gráfico 22 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 20.

Pode ser verificado no gráfico 22, que os discentes demonstraram satisfação com os recursos de informática disponibilizados pela Instituição, pois 16% atribuíram o conceito Excelente, 34% avaliaram a questão como Proficiente, e 31% como Suficiente. Dos acadêmicos 18% consideraram insuficientes os recursos de informática disponíveis e apenas 1% não soube opinar.



**Questão 21:** Os serviços de reprografia disponibilizados aos estudantes podem ser avaliados como...

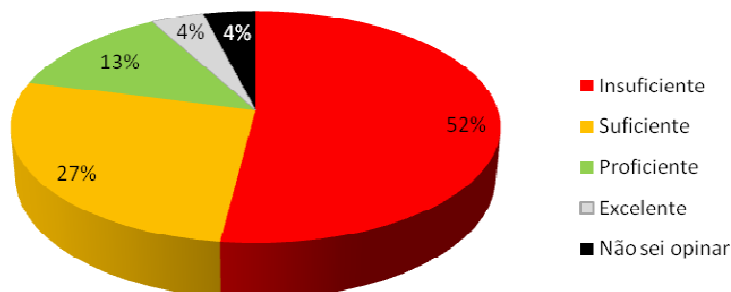


Gráfico 23 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 21.

O tema “serviços de reprografia disponibilizados aos estudantes” foi o que os estudantes demonstraram a maior insatisfação. Como pode ser verificado no gráfico 23, 52% dos estudantes avaliaram como Insuficiente e 27% como Suficiente. Apenas 13% dos discentes atribuíram conceito Proficiente e 4% avaliariam com Excelente. Dos acadêmicos ainda, 4% não souberam opinar.

**Questão 22:** O acervo bibliográfico disponibilizado aos estudantes, em comparação com a bibliografia utilizada nas unidades curriculares, pode ser avaliado como...

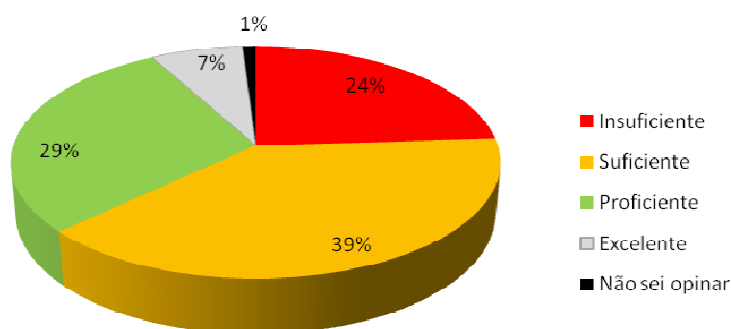


Gráfico 24 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 22.

Pelos resultados apresentados no gráfico 24, pode-se perceber uma insatisfação dos estudantes quanto ao acervo bibliográfico, pois 24% avaliaram como Insuficiente, 39% atribuíram conceito Suficiente, 29% consideraram Proficiente e 7% Excelente. Apenas 1% não soube opinar.

**Questão 23:** A informatização para consulta do acervo da Biblioteca pode ser avaliada como...

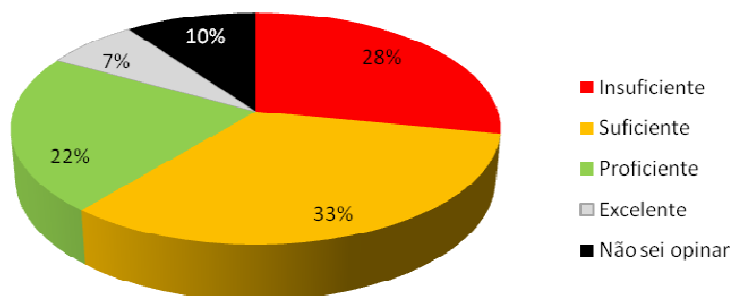


Gráfico 25 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 23.

Ao observar o gráfico 25, pode-se concluir uma insatisfação dos estudantes em relação à informatização para consulta do acervo da biblioteca, pois 28% avaliaram como Insuficiente e 33% avaliaram como Suficiente, ou seja, avaliaram que o CEFET-SC tem o desempenho mínimo. Ainda, 22% atribuíram conceito Proficiente e 7% avaliaram como Excelente. 10% dos discentes não souberam opinar.

**Questão 24:** O ambiente da Biblioteca e o horário de funcionamento atendem às necessidades de estudo e pesquisa individual ou em grupos de maneira...

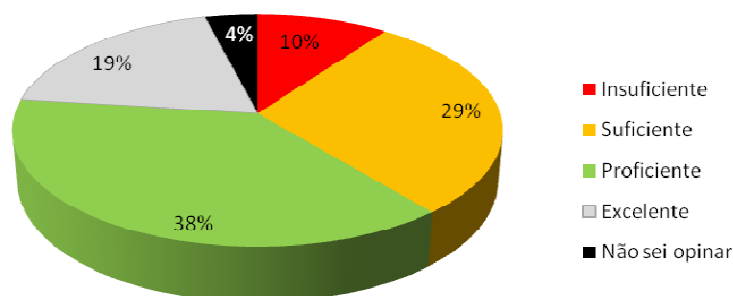


Gráfico 26 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 24.

A avaliação do ambiente da biblioteca e do horário de funcionamento pode ser observada no gráfico 26, onde se verifica que 19% dos discentes consideram Excelente, 38% avaliaram como Proficiente e 29 atribuíram conceito Suficiente. Dos estudantes, 10% avaliaram como Insuficiente e 4% não souberam opinar.

Pode-se afirmar, então, que nesse quesito, a Biblioteca, segundo os acadêmicos, está atendendo às necessidades de estudo e pesquisa.

**Questão 25:** O atendimento na Biblioteca pode ser avaliado como...

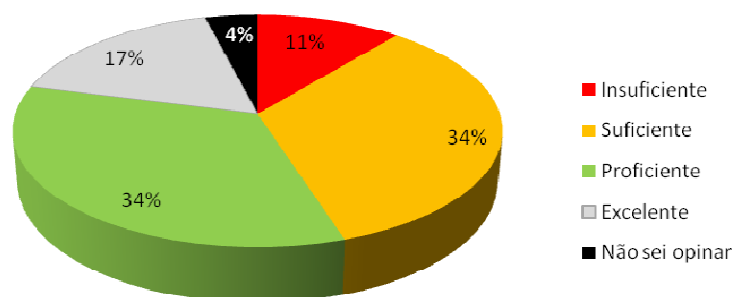


Gráfico 27 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 25.

No que tange ao atendimento da Biblioteca, com resultados da avaliação apresentados no gráfico 27, podemos afirmar que 17% dos discentes consideraram Excelente, 34% avaliaram como Proficiente e 34 atribuíram conceito Suficiente. 11% dos estudantes avaliaram como Insuficiente e 4% não souberam opinar.

Verifica-se então que o atendimento da Biblioteca está atendendo as expectativas dos estudantes.

**Questão 26:** As condições da instituição para atender os Portadores de Necessidades Especiais como rampas com corrimão, banheiros adaptados, bebedouros, telefones públicos e acessibilidade aos ambientes de aprendizagem, podem ser avaliadas como...

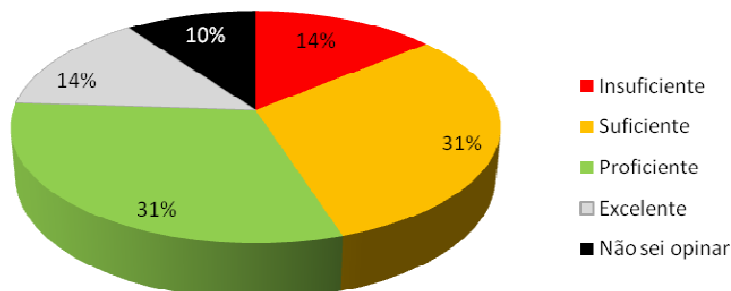


Gráfico 28 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 26.

No que se refere às condições da instituição para atender os Portadores de Necessidades Especiais, pode-se observar, analisando o gráfico 28, que os discentes avaliaram como bom o desempenho da instituição nesse quesito, já que a soma dos percentuais dos conceitos Excelente, Proficiente e Suficiente totaliza 76%. Do total, 14% avaliaram como Insuficiente. Ainda, pode ser observado que 10% dos discentes não souberam opinar, talvez seja pelo fato desse percentual de não ser portador de tais necessidades.

**Questão 27:** As ações da instituição no sentido de acompanhar a inserção dos estudantes que se formam no CEFET-SC podem ser avaliadas como...

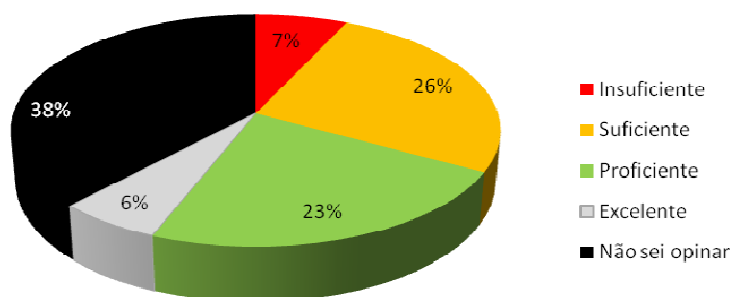


Gráfico 29 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 27.

Pelos resultados apresentados no gráfico 29 podemos observar que 6% dos discentes atribuíram o conceito Excelente, 23% avaliaram as ações institucionais inserção no mercado de trabalho como Proficiente, 26% consideraram o desempenho Suficiente e 7% avaliaram como Insuficiente. Dos discentes, ainda, 38% não souberam opinar.

### 3.1.12 Planejamento e Avaliação

**Questão 28:** Os estudantes são incentivados a participar das decisões da Instituição, por meio de colegiados, reuniões e outros. Isso acontece de maneira...

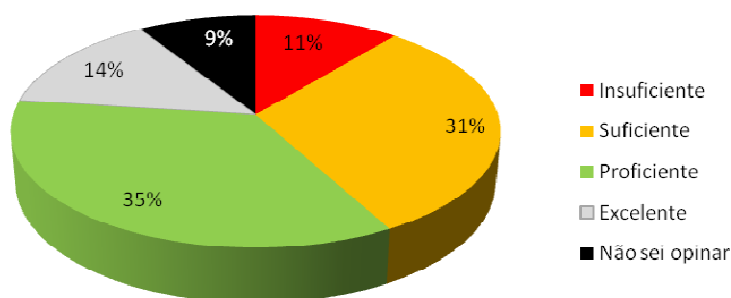


Gráfico 30 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 28.

O gráfico 30 apresenta os resultados de como os acadêmicos vêem o incentivo da Instituição para que os mesmos participem das tomadas de decisão. Pelos resultados pode-se verificar que os acadêmicos avaliaram positivamente o CEFET-SC, pois 14% atribuíram o conceito Excelente, 35% atribuíram o conceito Proficiente e 31% avaliaram como Suficiente. Dos acadêmicos ainda, 11% atribuíram o conceito Insuficiente ao desempenho do CEFET-SC nesse tema e 9% não souberam opinar.

**Questão 29:** Os canais de relacionamento dos estudantes com a gestão da instituição tais como: ouvidoria, reuniões abertas, avaliações periódicas, participação representativa nos conselhos de classe podem ser avaliados como...

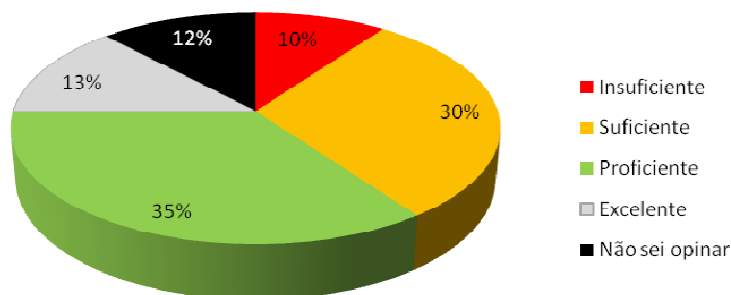


Gráfico 31 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 29.

No gráfico 31 pode-se observar que os acadêmicos avaliam positivamente o CEFET-SC em relação aos canais de relacionamento com a gestão da instituição, pois 13% avaliaram o desempenho da Instituição como Excelente, 35% atribuíram o conceito Proficiente e 30% avaliaram como Suficiente. Ainda, 10% atribuíram o conceito Insuficiente ao desempenho do CEFET-SC nesse tema e 12% não souberam opinar.

**Questão 30:** Os mecanismos de inserção dos estudantes nos processos de avaliação e planejamento das ações do CEFET-SC podem ser avaliados como...

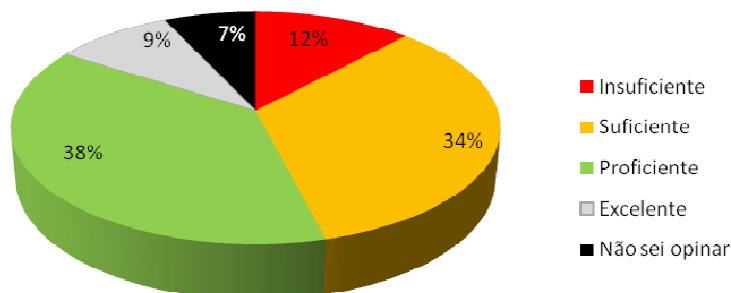


Gráfico 32 – Percentuais de respostas dos discentes para a questão 30.

Os estudantes demonstram satisfação em relação aos mecanismos de inserção dos estudantes nos processos de avaliação e planejamento das ações do CEFET-SC, pois como pode ser observado no gráfico 32, 9% avaliaram o desempenho da Instituição como Excelente, 38% atribuíram o conceito Proficiente, 34% avaliaram como Suficiente. Ainda, 12% consideraram o Insuficiente o desempenho do CEFET-SC nesse tema e 7% não souberam opinar.

### 3.2 Servidores (docentes e técnico-administrativos)

#### 3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

**Questão 1:** O CEFET-SC tem cumprido seu papel de formar e qualificar profissionais na educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia. Isso acontece de maneira...

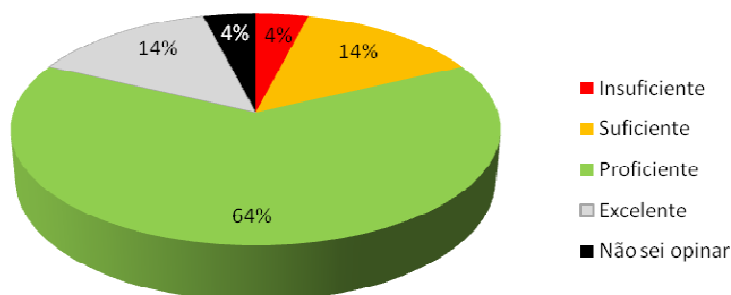


Gráfico 33 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 1.

Na avaliação do cumprimento do seu papel, o CEFET-SC, como pode ser observado no gráfico 33, o CEFET-SC, foi avaliado por 14% dos servidores como Excelente, 64% como Proficiente e 14% como Suficiente. Dos servidores, 4% avaliaram como Insuficiente o desempenho da Instituição e 4% não souberam opinar.

Somados conceitos Excelente, Proficiente e Suficiente totalizaram 82%, assim, pode-se afirmar que os servidores demonstraram satisfação em relação a esse tema.



**Questão 2:** A missão do CEFET-SC é “desenvolver e difundir conhecimento científico e tecnológico, formando indivíduos capacitados para o exercício da cidadania e da profissão”. Isso acontece de maneira...

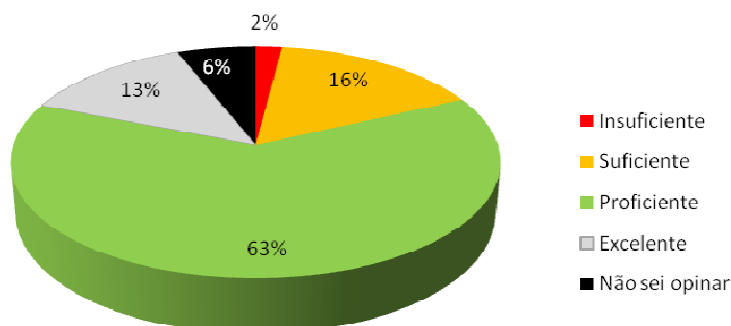


Gráfico 34 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 2.

Em relação ao cumprimento de sua missão, como pode ser observado no gráfico 34, o CEFET-SC, foi avaliado por 13% dos servidores como Excelente, 63% como Proficiente e 16% como Suficiente. Apenas 2% avaliaram como Insuficiente o desempenho da Instituição e 6% não souberam opinar.

A soma dos percentuais dos conceitos Excelente, Proficiente e Suficiente totalizaram 82%. Assim, pode-se afirmar que os servidores demonstraram satisfação em relação a esse tema.

**Questão 3:** A implantação dos cursos deve levar em consideração a capacidade de recursos humanos e de infra-estrutura física e de materiais da instituição. Isso tem se dado de maneira...

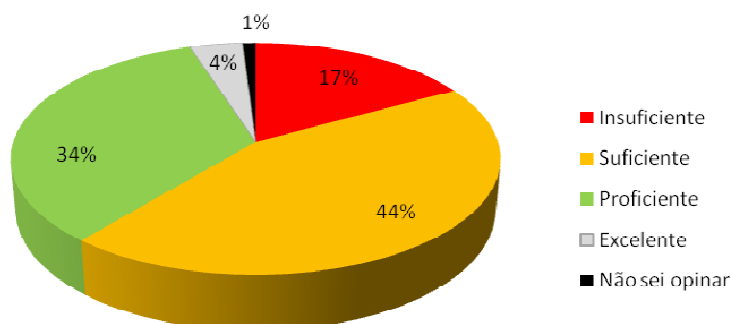


Gráfico 35 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 3.

O gráfico 35 apresenta os resultados para as condições de implantação dos cursos. Pode-se verificar que 4% avaliaram como Excelente e 34% como Proficiente.

Dos servidores ainda, 44% afirmaram que a Instituição tem o desempenho mínimo necessário nas condições para implantação dos cursos e 17% afirmaram que as condições são Insuficientes. Apenas 1% não soube opinar.

### 3.2.2 Ensino

**Questão 4:** A adequação da organização curricular dos cursos ao contexto atual do mundo do trabalho e às tendências socioeconômicas pode ser avaliada como...

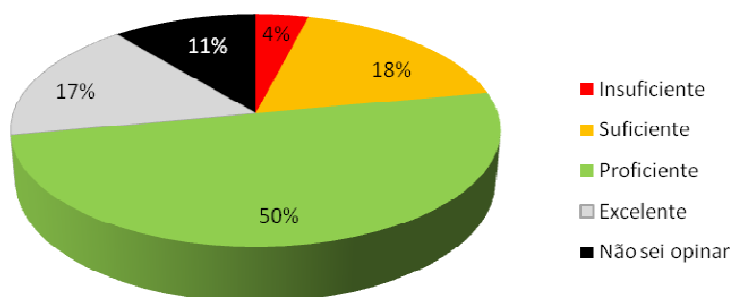


Gráfico 36 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 4.

Quanto à adequação da organização curricular dos cursos ao contexto atual, os resultados, apresentados no gráfico 36, apontam que 17% dos servidores avaliaram o desempenho da Instituição como Excelente, 50% avaliaram como Proficiente e 18% como Suficiente. Apenas 4% atribuíram o conceito Insuficiente e 11% não souberam opinar.

**Questão 5:** As práticas pedagógicas no seu curso promovem a interdisciplinaridade e a contextualização. Isso acontece de maneira...

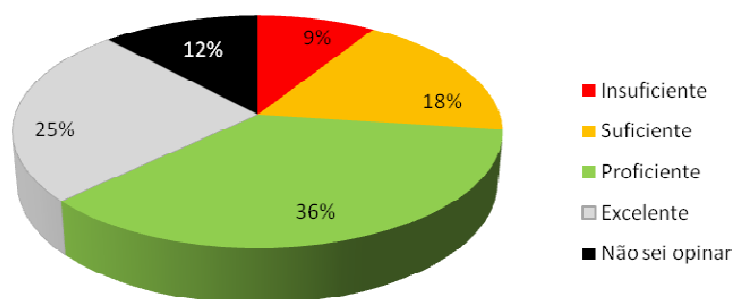


Gráfico 37 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 5.

O gráfico 37 apresenta os resultados da avaliação no tocante as práticas pedagógicas que promovem a interdisciplinaridade e a contextualização. Pode-se verificar que 25% dos servidores avaliaram como Excelente, 36% afirmaram que o desempenho é Proficiente e 18% disseram que o desempenho nesse quesito é Suficiente.

Também, 9% dos servidores avaliaram como Insuficiente o desempenho da Instituição e 12% não souberam opinar.

**Questão 6:** A adequação da matriz curricular do curso às finalidades e aos objetivos do curso, bem como ao perfil profissional pretendido para o egresso pode ser avaliada como...

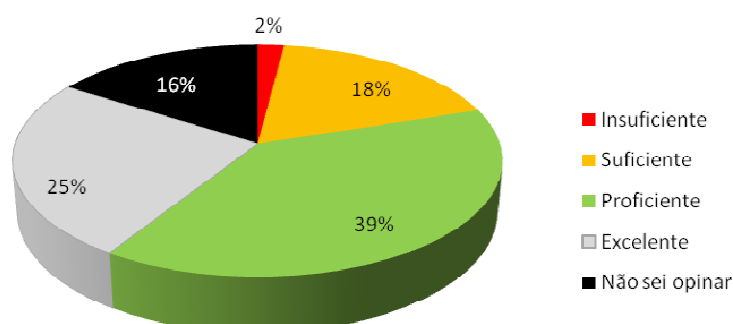


Gráfico 38 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 6.

No gráfico 38 podem ser verificados os conceitos atribuídos, pelos servidores, a adequação da matriz curricular do curso às suas finalidades e aos objetivos do mesmo. Pode-se constatar que 25% dos servidores avaliaram como Excelente, 39% avaliaram que o desempenho é Proficiente e 18% consideraram Suficiente.

Apenas 2% dos servidores avaliaram como Insuficiente essa adequação e 16% não souberam opinar.

**Questão 7:** A instituição viabiliza a inserção dos egressos no mercado de trabalho. Isso acontece de maneira...

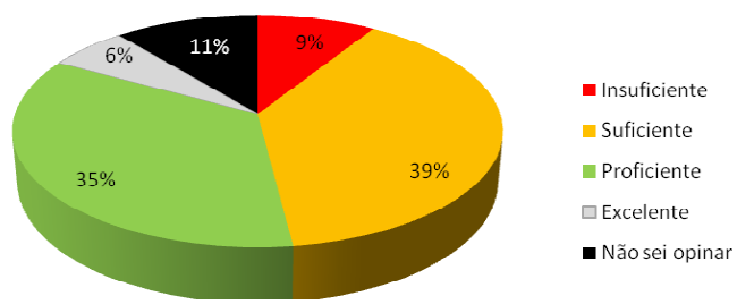


Gráfico 39 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 7.

Pelos resultados apresentados no gráfico 39, podemos observar que dos servidores, 6% avaliaram como Excelente o desempenho institucional, 35% atribuíram conceito Proficiente e 39% consideraram Suficiente a viabilização, por parte do CEFET-SC, da inserção dos egressos no mercado de trabalho. Ainda, 9% dos servidores avaliaram o desempenho da instituição como inferior ao esperado e 11% não souberam opinar.

**Questão 8:** Os recursos de infra-estrutura dos cursos de graduação são disponibilizados e atualizados, visando dar qualidade ao processo de ensino-aprendizagem. Isso se dá de maneira...

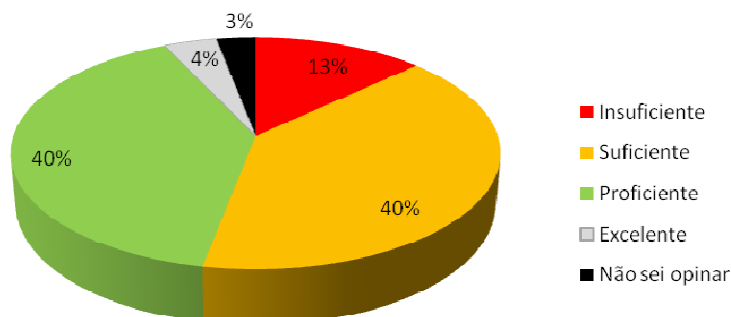


Gráfico 40 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 8.

Em relação aos recursos de infra-estrutura dos cursos de graduação, apresentados no gráfico 40, pode-se verificar que 4% dos servidores atribuíram conceito Excelente, 40% avaliaram como Proficiente e 40% consideraram Suficiente o desempenho da Instituição.

Dos servidores, 13% avaliaram a infra-estrutura dos cursos de graduação como Insuficiente e 3% não souberam opinar.

### 3.2.4 Pesquisa

**Questão 9:** O CEFET-SC dispõe de parcerias com empresas relacionadas à área profissional do Curso para o desenvolvimento de pesquisas. Isso acontece de maneira...

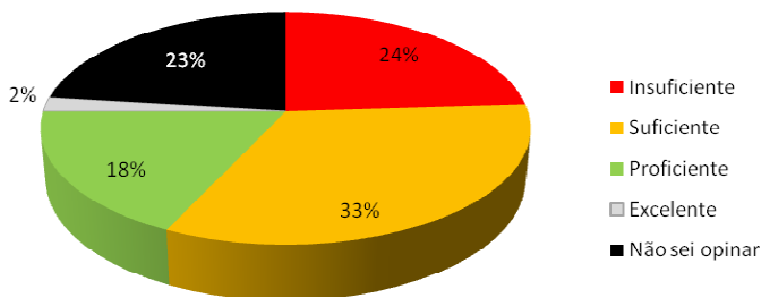


Gráfico 41 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 9.

No que tange as parcerias com empresas visando o desenvolvimento de pesquisas, podemos verificar no gráfico 41, uma questão crítica na avaliação dos servidores, pois apenas 2% avaliaram como Excelente, 18% atribuíram conceito Proficiente e 33% consideraram o desempenho da Instituição como Suficiente. Ainda, 24% dos servidores avaliaram como Insuficiente e 23% não souberam opinar.

**Questão 10:** Os cursos superiores realizam pesquisas científicas e tecnológicas que atendem a demandas sociais. No CEFET-SC isso se dá de maneira...

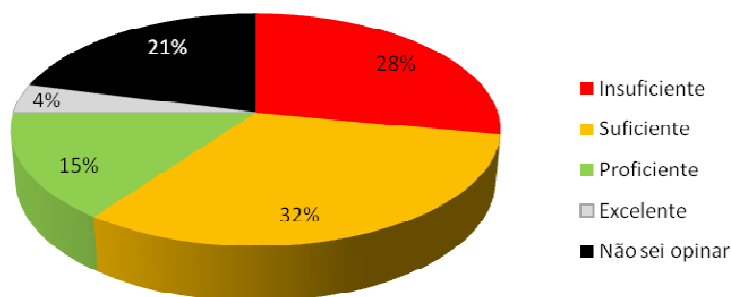


Gráfico 42 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 10.

Por meio dos resultados apresentados no gráfico 42, pode-se perceber que a questão da pesquisa realizada nos cursos da Instituição tem um nível crítico de satisfação dos servidores, pois 28% avaliaram como Insuficiente, 32% consideraram que a Instituição tem o desempenho mínimo esperado, atribuindo o conceito Suficiente, 15% avaliaram como Proficiente e apenas 4% avaliaram como Excelente.

Verifica-se, ainda, que 21% dos servidores não souberam opinar.

**Questão 11:** A política de incentivo à pesquisa na instituição pode ser avaliada como...

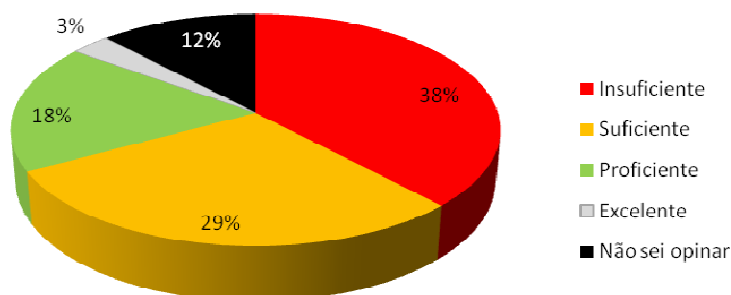


Gráfico 43 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 11.

A política de incentivo à pesquisa, assim como as questões anteriores que tratam da dimensão pesquisa, também apresenta um resultado crítico na avaliação institucional como pode ser verificado no gráfico 43, uma vez que 38% dos servidores avaliaram como Insuficiente o desempenho da Instituição nesse quesito. Ainda, 29% dos servidores atribuíram conceito Suficiente, 18% avaliaram como Proficiente e 3% avaliaram como Excelente. Dos entrevistados, 12% não souberam opinar.

**Questão 12:** A instituição viabiliza a participação dos docentes e discentes em congressos, exposições ou reuniões científicas. Isso acontece de maneira...

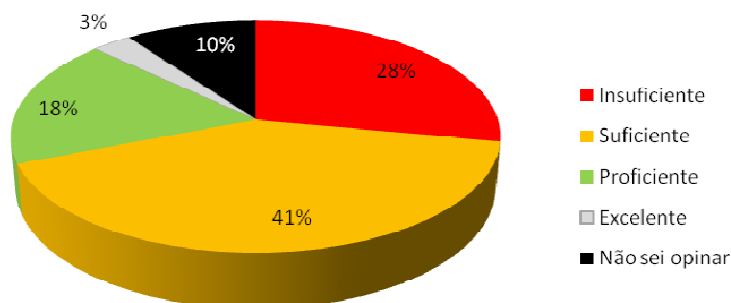


Gráfico 45 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 12.

O gráfico 45 apresenta os resultados sobre como os servidores avaliaram a Instituição em relação à viabilização da participação em eventos. Verifica-se, dessa maneira, mais uma questão crítica, pois 28% consideram Insuficiente o apoio institucional, 41% avaliaram como Suficiente, 18% consideraram Proficiente e 3% avaliaram como Excelente. Dos servidores, 10% não souberam opinar sobre o tema.

### 3.2.4 Extensão

**Questão 13:** A política institucional de articulação entre ensino e extensão pode ser avaliada como...

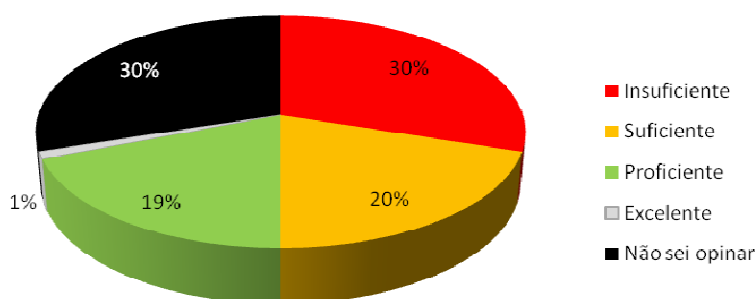


Gráfico 45 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 13.

A dimensão Extensão também apresenta um resultado crítico, por parte dos servidores, pois para ao serem questionados sobre como a política institucional de articulação entre ensino e extensão pode ser avaliada, cujos resultados estão apresentados no gráfico 45.

Verifica-se que 30% dos servidores atribuíram conceito Insuficiente, 20% consideram Suficiente, 19% avaliaram a articulação entre ensino e extensão como Proficiente e apenas 1% avaliaram como Excelente. Dos servidores, 30% afirmaram não saber opinar.



### 3.2.5 Pós-graduação

**Questão 14:** Os cursos de pós-graduação são ofertados de acordo com as necessidades da sociedade. Isso vem acontecendo de maneira...

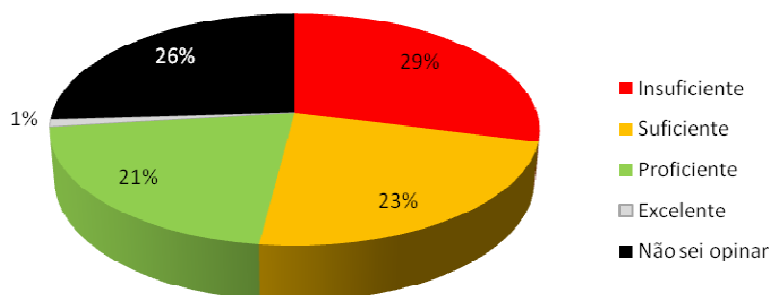


Gráfico 46 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 14.

Observa-se pelo gráfico 46 que a oferta dos cursos de pós-graduação pela Instituição também aponta uma questão crítica, uma vez que 29% dos servidores avaliaram como Insuficiente o tema, 23% avaliaram como Suficiente e 21% como Proficiente. Apenas 1% dos servidores atribuiu conceito Excelente ao desempenho da Instituição e 26% não souberam opinar.

**Questão 15:** Os cursos de pós-graduação devem ser ofertados em articulação com os cursos de graduação. No CEFET-SC isso tem acontecido de maneira...

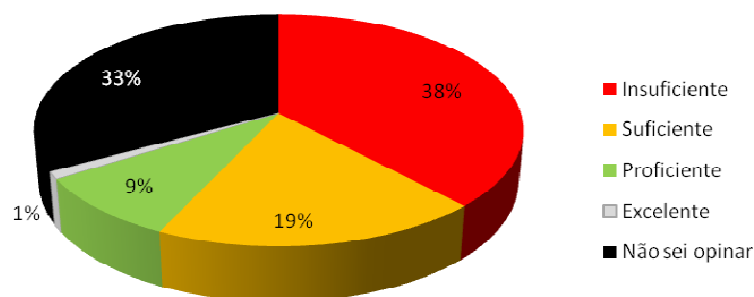


Gráfico 47 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 15.

Em relação à articulação dos cursos de pós-graduação com a graduação, com resultados apresentados no gráfico 47, os servidores consideraram Insuficiente o desempenho da Instituição, 19% avaliaram como Suficiente, 9% como Proficiente e 1% como Excelente. Ainda, 33% dos servidores não souberam opinar.

### 3.2.6 Responsabilidade Social

**Questão 16:** A instituição respeita e trata de forma igual as diferenças sexuais e étnicas. Isso se dá de maneira...

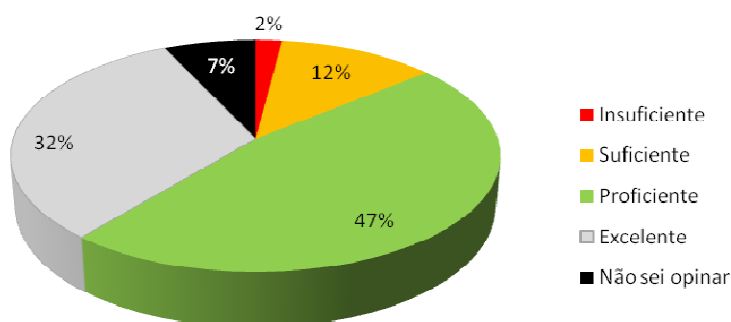


Gráfico 48 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 16.

Verifica-se pelos percentuais apresentados no gráfico 48, que o tratamento dado às diferenças sexuais e étnicas obteve avaliação muito positiva por parte dos servidores, pois 32% dos mesmos avaliaram como Excelente, 47% atribuíram o conceito Proficiente, 12% consideraram Suficiente e apenas 2% dos servidores consideraram Insuficiente esse tratamento. Ainda 7% dos servidores não souberam opinar.

**Questão 17:** A instituição promove ações no sentido de incluir os portadores de necessidades especiais em seus cursos. Isso se dá de maneira...

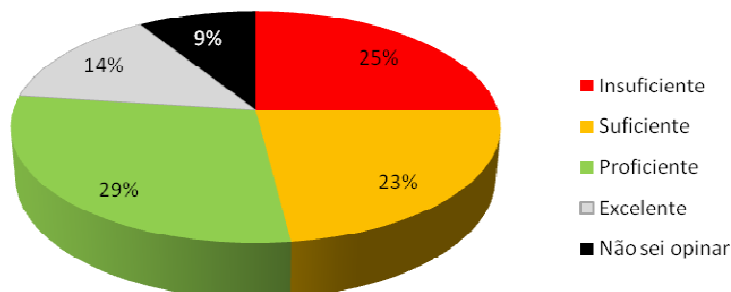


Gráfico 49 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 17.

Para o tema inclusão dos portadores de necessidades especiais, percebe-se uma avaliação crítica por parte dos servidores. Como pode ser observado no gráfico 49, 25% avaliaram como Insuficiente, 23% consideraram Suficiente, 29% avaliaram como Proficiente e 14% atribuíram conceito Excelente. Dos servidores, 9% não souberam opinar.

### 3.2.7 Comunicação com a sociedade

**Questão 18:** O trabalho de divulgação dos cursos oferecidos pelo CEFET-SC tem acontecido de maneira...

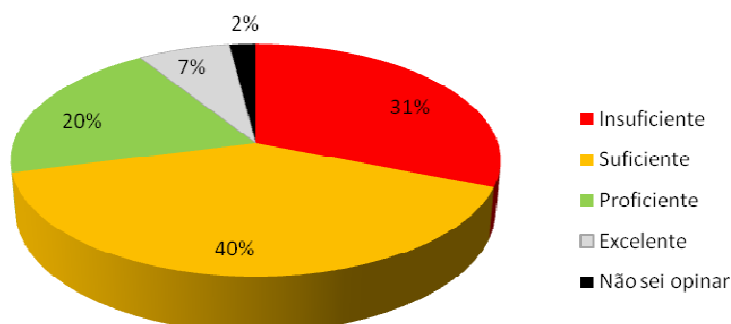


Gráfico 50 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 18.

Para a questão relacionada à divulgação dos cursos da Instituição, verifica-se pelos percentuais apresentados no gráfico 50, verifica-se a insatisfação dos servidores, pois 31% dos servidores avaliaram como Insuficiente o desempenho da Instituição, 40% consideraram que o desempenho é Suficiente, 20% consideraram Proficiente e 7% avaliaram como Excelente o desempenho. Apenas 2% dos servidores não souberam opinar.

### 3.2.8 Política de pessoal

**Questão 19:** As ações desenvolvidas pelo CEFET-SC que buscam valorizar os servidores da instituição podem ser avaliadas como...

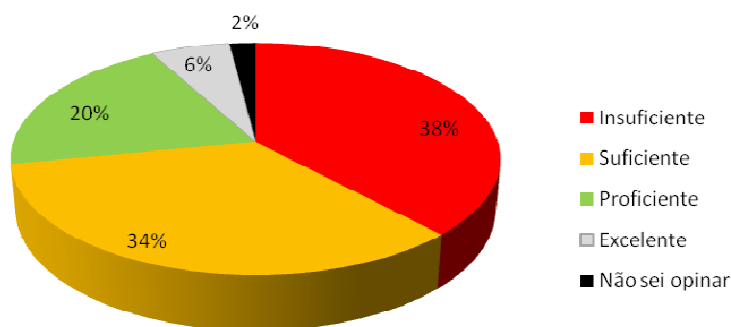


Gráfico 51 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 19.

Com relação à valorização dos servidores na Instituição, cujos resultados estão apresentados no gráfico 51, verifica-se que 6% dos servidores atribuíram conceito Excelente, 20% consideraram Proficiente, 34% avaliaram com Suficiente e 38% definiram como Insuficiente o desempenho da Instituição, o que demonstra um alto índice de insatisfação. Dos servidores, 2% não souberam opinar.

**Questão 20:** As ações desenvolvidas pelo CEFET-SC visando à capacitação dos professores que atuam nos cursos superiores podem ser avaliadas como...

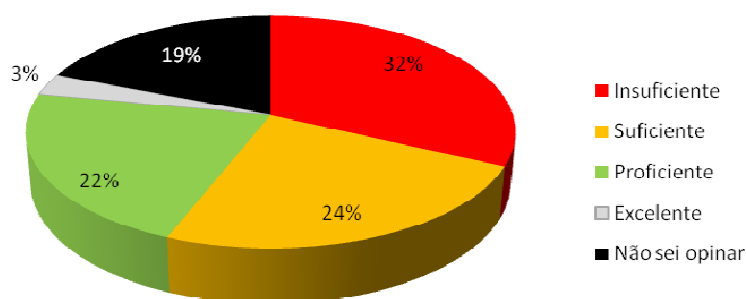


Gráfico 52 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 20.

Para o tema capacitação, pode-se verificar no gráfico 52 que o assunto é crítico entre os servidores, pois 32% atribuíram conceito Insuficiente, 24% avaliaram como Suficiente, 22% consideraram Proficiente e apenas 3% avaliaram como Excelente. Ainda, 19% dos servidores não souberam opinar.

**Questão 21:** As ações institucionais que buscam melhorar o relacionamento interpessoal entre os servidores podem ser avaliadas como...

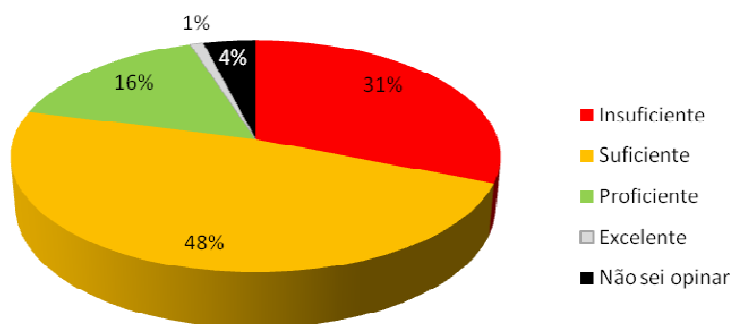


Gráfico 53 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 21.

No que refere as ações institucionais que buscam melhorar o relacionamento interpessoal entre os servidores, os resultados podem ser observados no gráfico 53. Dos servidores, 31% consideraram o desempenho da Instituição como Insuficiente, 48% avaliaram

como Suficiente, 16% atribuíram conceito Proficiente e 1% avaliaram como Excelente. Dos servidores, 4% não souberam opinar.

### 3.2.9 Organização e Gestão

**Questão 22:** O planejamento (plano de gestão) da Instituição está atendendo as necessidades da comunidade de maneira...

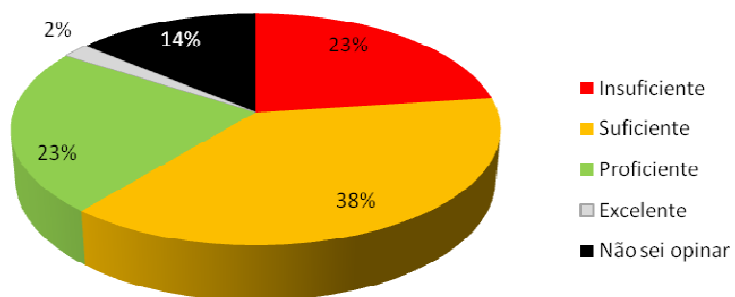


Gráfico 54 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 22.

Observa-se que o plano de gestão obteve uma avaliação crítica dos servidores. Os resultados podem ser observados no gráfico 54, onde 23% dos servidores consideraram o desempenho da Instituição como Insuficiente, 38% avaliaram como Suficiente, 23% atribuíram conceito Proficiente e 2% avaliaram como Excelente. Ainda, 14% dos servidores não souberam opinar.

**Questão 23:** Os órgãos colegiados devem contribuir na organização e na gestão institucional, buscando atender as necessidades da comunidade e melhoria do desempenho da Instituição. Isso tem acontecido de maneira...

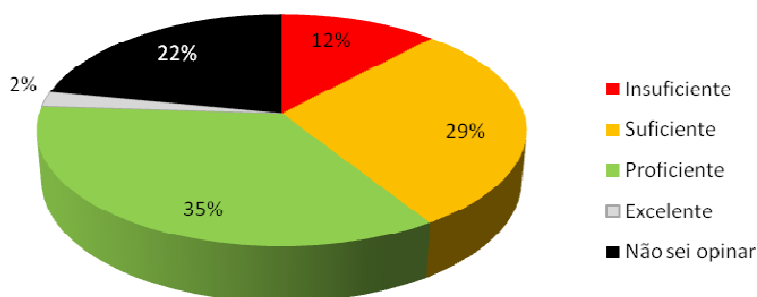


Gráfico 55 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 23.

Na avaliação dos servidores, com os percentuais apresentados no gráfico 55, a contribuição dos órgãos colegiados na organização e na gestão institucional, tem se dado de maneira: Excelente para 2% dos entrevistados; Proficiente para outros 35%; Suficiente para 29%; e Insuficiente para 12% dos servidores. Dos servidores, 22% não souberam opinar.

**Questão 24:** Os mecanismos que garantem a participação da comunidade na gestão do CEFET-SC podem ser avaliados como...

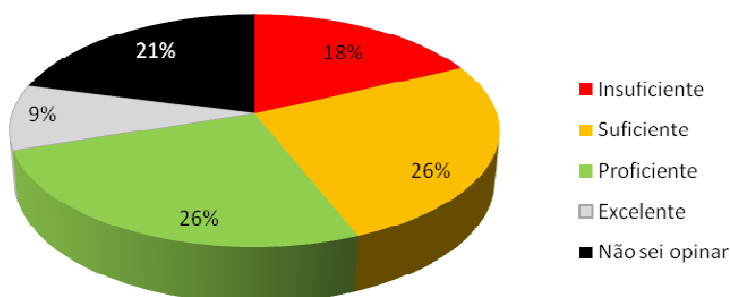


Gráfico 56 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 24.

O gráfico 56 apresenta os resultados para a avaliação dos servidores em relação aos dos mecanismos que garantam a participação da comunidade na gestão do CEFET-SC. Pode-se verificar que 9% dos servidores avaliaram como Excelente, 26% atribuíram conceito Proficiente, 26% avaliaram como Suficiente e 18% como Insuficiente. Dos servidores ainda, 21% não souberam opinar.

**Questão 25:** As ações realizadas pela instituição garantem a participação dos alunos na gestão do CEFET-SC. Isso se dá de maneira...

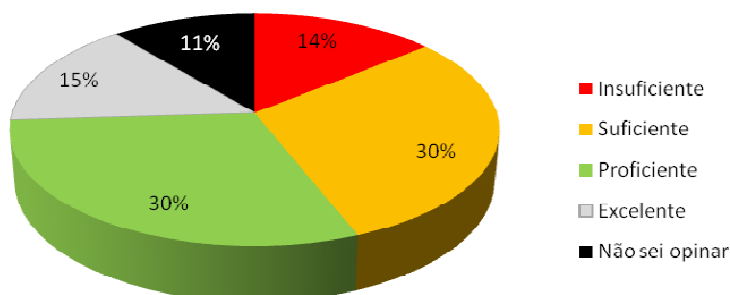


Gráfico 57 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 25.

Pode-se verificar o bom desempenho da instituição, segundo os servidores, no tocante as ações realizadas pela instituição para garantir a participação dos alunos na gestão do CEFET-SC, uma vez que o gráfico mostra a soma dos percentuais atribuídos aos conceitos Excelente, Proficiente e Suficiente igual a 75%, apesar de 14% dos servidores acreditarem ser Insuficiente tal desempenho. Dos servidores, 11% não souberam opinar.



### 3.2.10 Infra-estrutura

**Questão 26:** As salas de aula da instituição, no que se refere à iluminação e ao conforto térmico e acústico, têm apresentado condições...

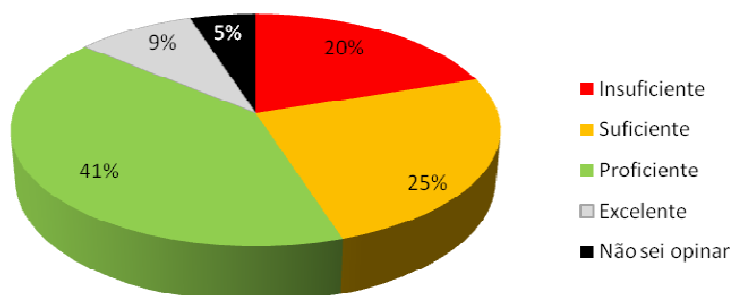


Gráfico 58 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 26.

Pode-se verificar, através do gráfico 58, que 41% dos servidores atribuíram conceito Proficiente ao desempenho da Instituição, no que se refere à iluminação e ao conforto térmico e acústico de suas salas de aula, 25% avaliaram como Suficiente e apenas 9% como Excelente. Dos servidores, 20% avaliaram como inferior ao desejado. Apenas 5% dos entrevistados não souberam opinar.

**Questão 27:** Os laboratórios, no que tange a qualidade e condições equipamentos podem ser avaliados como...

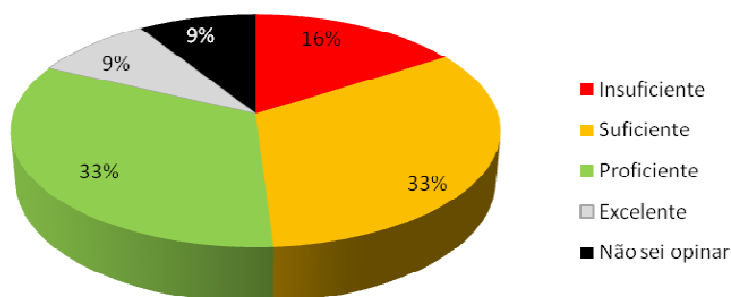


Gráfico 59 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 27.

Pode ser verificado, tomando como base os percentuais apresentados no gráfico 59, que 33% dos servidores avaliam como Proficiente, 33% como Suficiente e apenas 9% como Excelente o desempenho da instituição, no que tange a qualidade e condições dos equipamentos de seus laboratórios. Dos servidores, 16% atribuíram o conceito Insuficiente e 9% não souberam opinar.

**Questão 28:** As condições das salas de aula, laboratórios e demais ambientes da instituição, no que se refere à limpeza, podem ser avaliadas como...

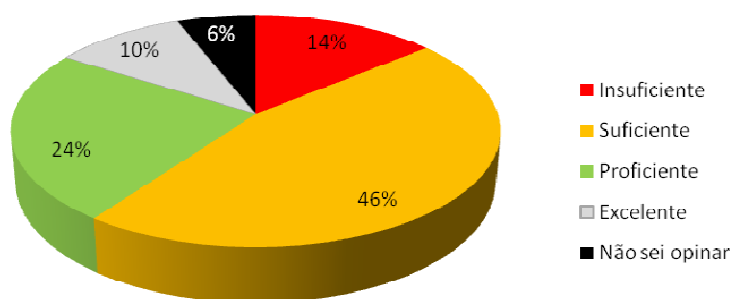


Gráfico 60 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 28.

O gráfico 60 apresenta os percentuais atribuídos aos conceitos dados pelos servidores, no que se refere à limpeza dos ambientes da instituição. Verifica-se que 46% dos servidores avaliaram como Suficiente o desempenho da instituição nesse aspecto, 24% avaliaram como Proficiente e 10% avaliaram como Excelente. Dos servidores, 14% avaliaram como Insuficiente. Do total, 6% não souberam opinar. Vale ressaltar que quase a metade dos servidores do CEFET-SC o avaliou nesse quesito como SUFICIENTE.

**Questão 29:** A mobília e os recursos didáticos disponíveis nas salas de aula podem ser avaliados como...

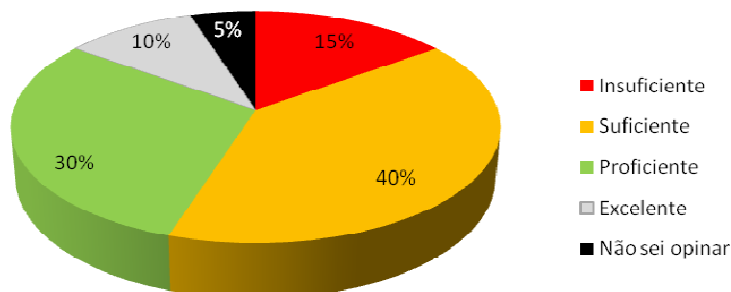


Gráfico 61 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 29.

No que se refere à mobília e aos recursos didáticos disponíveis nas salas de aula, pode-se observar, a partir do gráfico 61, que 40% dos servidores avaliaram como Suficiente o desempenho da instituição nesse ponto, 30% avaliaram como Proficiente e 10% avaliaram como Excelente. Dos servidores, 15% avaliaram como Insuficiente. Do total, 5% não souberam opinar. Vale ressaltar que um percentual significativo dos servidores avaliou a instituição, nesse aspecto, como SUFICIENTE.

**Questão 30:** A Coordenação de seu Curso, no que se refere ao apoio de pessoal administrativo e às condições de infra-estrutura, pode ser avaliada como...

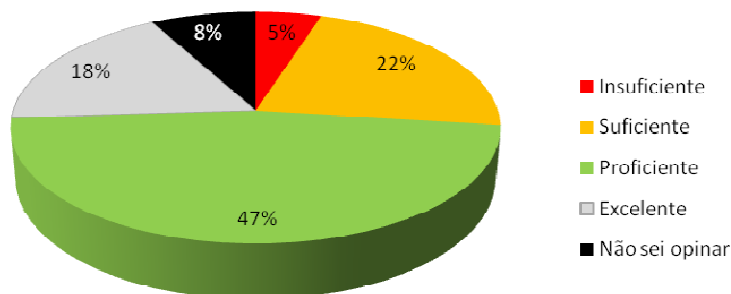


Gráfico 62 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 30.

Na avaliação dos servidores, com os percentuais apresentados no gráfico 62, no que se refere ao apoio de pessoal administrativo e às condições de infra-estrutura da Coordenação de Curso, tem se dado de maneira: Excelente para 18% dos servidores; Proficiente para 47%; Suficiente para 22%; e Insuficiente para 5% dos servidores. Do total, 8% não souberam opinar.

### 3.2.11 Política de atendimento a estudantes e egressos

**Questão 31:** Os recursos de informática disponibilizados aos estudantes, no que se refere aos microcomputadores e à Internet, podem ser avaliados como...

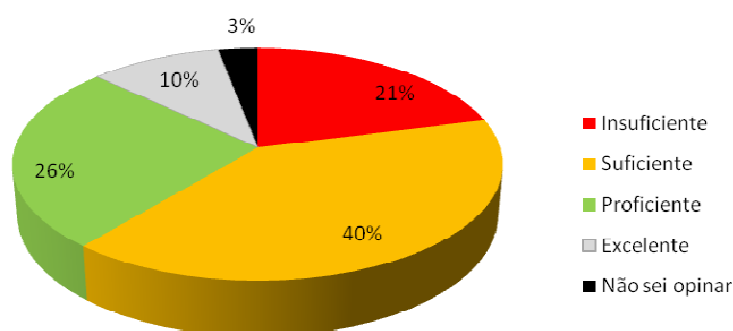


Gráfico 63 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 31.

Observa-se, no gráfico 63, que a instituição obteve uma avaliação crítica dos servidores, no que se refere aos microcomputadores e à Internet disponibilizados aos estudantes. Dos servidores, 21% consideraram o desempenho da Instituição como Insuficiente, 40% avaliaram como Suficiente, 26% atribuíram conceito Proficiente e 10% avaliaram como Excelente. Ainda, 3% dos servidores não souberam opinar.

**Questão 32:** Os serviços de reprografia disponibilizados aos estudantes podem ser avaliados como...

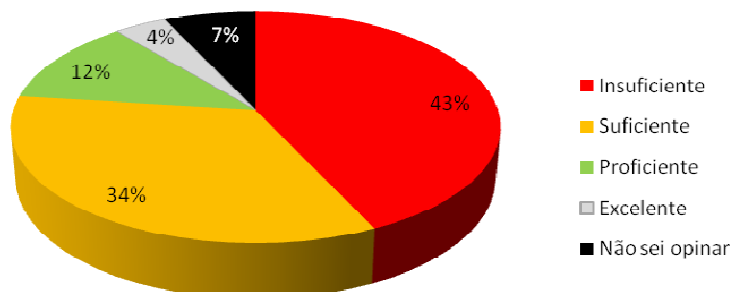


Gráfico 64 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 32.

Quanto aos serviços de reprografia disponibilizados aos estudantes, pode ser observado no gráfico 64 que o assunto é bastante crítico entre os servidores, pois 43% atribuíram conceito Insuficiente, 34% avaliaram como Suficiente, 12% consideraram Proficiente e apenas 4% avaliaram como Excelente. Ainda, 7% dos servidores não souberam opinar.

**Questão 33:** O acervo bibliográfico disponibilizado aos estudantes, em comparação com a bibliografia utilizada nas unidades curriculares, pode ser avaliado como...

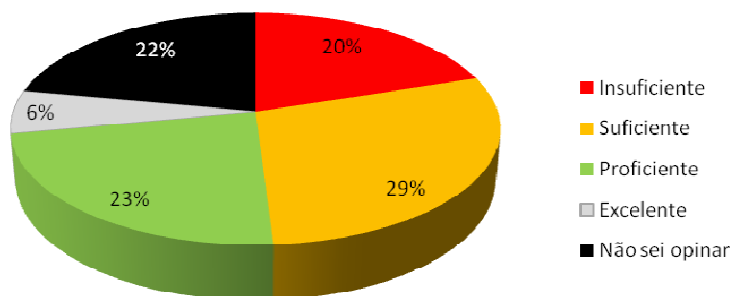


Gráfico 65 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 33.

O gráfico 65 apresenta os percentuais atribuídos aos conceitos dados pelos servidores, no que se refere à bibliografia disponibilizada aos estudantes, em comparação a adotada pelos professores. Verifica-se que 29% dos servidores avaliaram como Suficiente o CEFET-SC nesse quesito, 23% avaliaram como Proficiente e apenas 6% avaliaram como Excelente. Dos servidores, 20% avaliaram como Insuficiente. Do total, 22% não souberam opinar.

**Questão 34:** A informatização para consulta do acervo da biblioteca pode ser avaliada como...

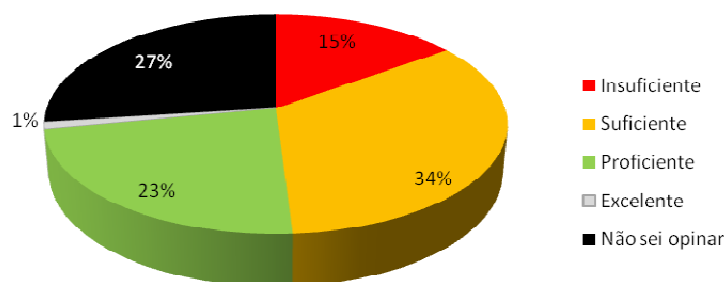


Gráfico 66 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 34.

Quanto à informatização para consulta do acervo da biblioteca, o gráfico 66 apresenta a avaliação dos servidores para esse tema. Verifica-se que 34% dos servidores avaliaram como Suficiente, 23% avaliaram como Proficiente e apenas 1% avaliaram como Excelente. Dos servidores, 15% avaliaram como Insuficiente. Do total, 27% não souberam opinar.

**Questão 35:** O ambiente da biblioteca e o horário de funcionamento atendem às necessidades de estudo e pesquisa individual ou em grupos de maneira...

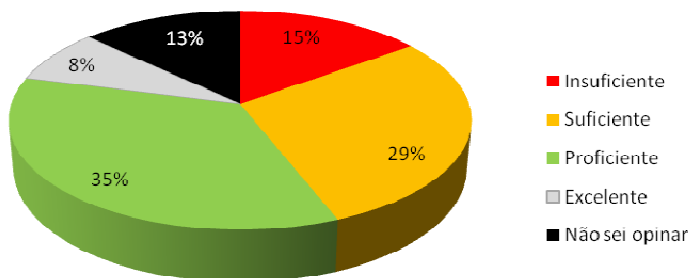


Gráfico 67 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 35.

Pode-se verificar, através do gráfico 67, no que se refere ao ambiente e horário de funcionamento da biblioteca, 35% dos servidores acham que são atendidas as necessidades de estudo e pesquisa individual ou em grupos de maneira Proficiente, 29% acreditam que isso se dá de maneira Suficiente e apenas 8% avaliam como Excelente. Dos servidores, 15% avaliaram como inferior ao desejado. Dos entrevistados, 13% não souberam opinar.

**Questão 36:** O atendimento na biblioteca pode ser avaliado como...

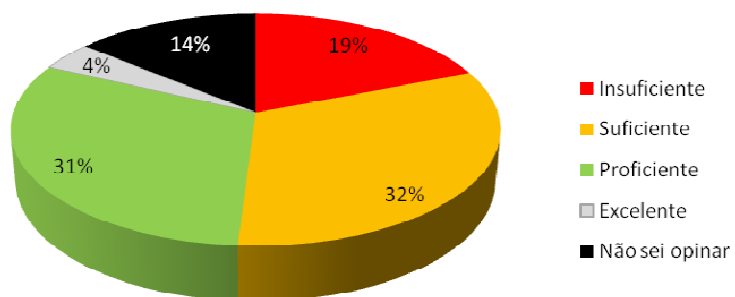


Gráfico 68 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 36.

Observa-se, no gráfico 68, no que se refere ao atendimento na biblioteca, que a instituição obteve a seguinte avaliação dos servidores: 32% consideraram o desempenho da instituição como Suficiente, 31% avaliaram como Proficiente, 19% atribuíram conceito Insuficiente e apenas 4% Excelente. Ainda, 14% dos servidores não souberam opinar.

**Questão 37:** As condições da instituição para atender os Portadores de Necessidades Especiais como rampas com corrimão, banheiros adaptados, bebedouros, telefones públicos e acessibilidade aos ambientes de aprendizagem, podem ser avaliadas como...

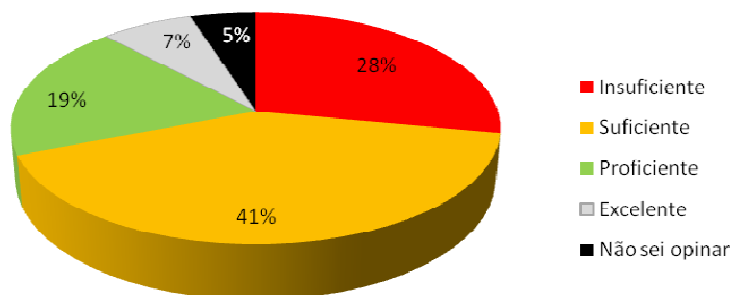


Gráfico 69 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 37.

No que se refere às condições da instituição para atender os Portadores de Necessidades Especiais, pode-se observar, a partir do gráfico 69, uma avaliação crítica por parte dos servidores, pois 28% avaliaram como Insuficiente o desempenho da instituição nesse ponto, 41% avaliaram como Suficiente, 19% como Proficiente e 7% avaliaram como Excelente. Dos servidores, 5% não souberam opinar.

**Questão 38:** As ações da instituição no sentido de acompanhar a inserção dos estudantes que se formam no CEFET-SC, no mercado de trabalho, podem ser avaliadas como...

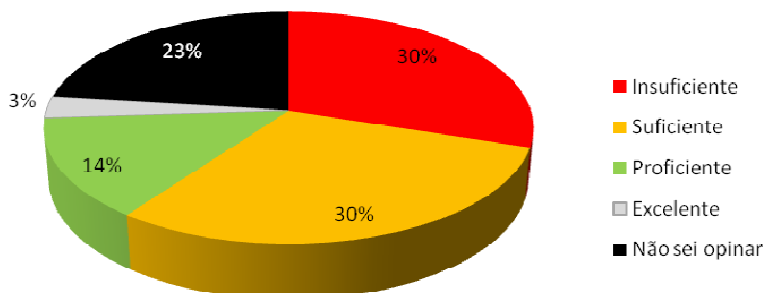


Gráfico 70 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 38.



Observa-se, no gráfico 70, segundo a avaliação dos servidores, que as ações da instituição no sentido de acompanhar a inserção dos estudantes no mercado de trabalho se dá de maneira pouco satisfatória, uma vez que 30% dos servidores avaliaram a instituição nesse quesito como Insuficiente, 30% como Suficiente e 14% Proficiente. Dos servidores entrevistados apenas 3% avaliaram como Excelente tais ações. Do total, 23% dos servidores não souberam opinar.

### 3.2.12 Planejamento e avaliação

**Questão 39:** Os servidores são incentivados a participar das decisões da Instituição, por meio de colegiados, reuniões e outros. Isso acontece de maneira...

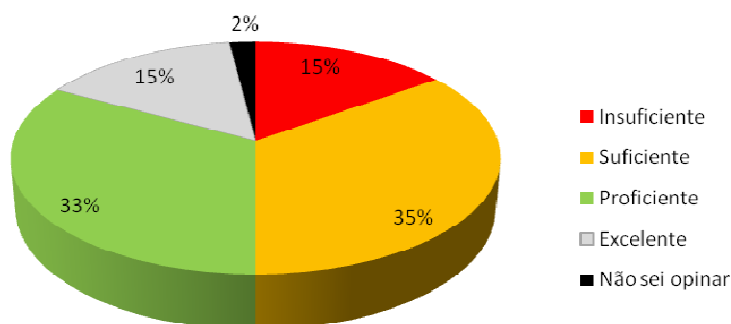


Gráfico 71 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 39.

O gráfico 71 apresenta os percentuais atribuídos aos conceitos dados pelos servidores, no que se refere a sua participação na Instituição. Verifica-se que 35% dos servidores avaliaram como Suficiente, 33% avaliaram como Proficiente e 15% avaliaram como Excelente. Dos servidores, 15% avaliaram como Insuficiente. Do total, apenas 2% não souberam opinar.

**Questão 40:** Os canais de relacionamento dos servidores com a gestão da instituição tais como: ouvidoria, reuniões abertas, avaliações periódicas, participação representativa nos conselhos de classe podem ser avaliados como...

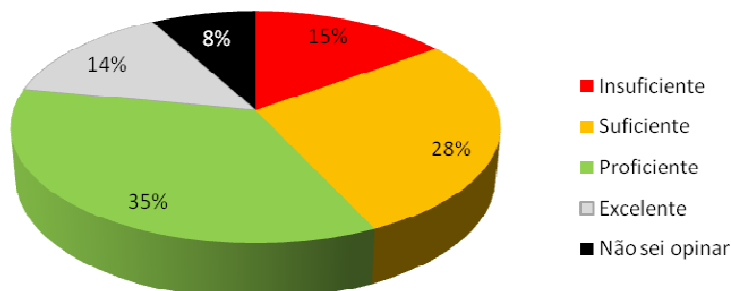


Gráfico 72 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 40.

Quanto aos canais de relacionamento dos servidores com a gestão da instituição, segundo a avaliação dos servidores (gráfico 72), 35% dos servidores acham que se dá de maneira Proficiente, 28% acreditam que isso se dá de maneira Suficiente e 14% avaliam como Excelente. Dos servidores, 15% avaliaram como inferior ao desejado. Dos entrevistados, 8% não souberam opinar.

**Questão 41:** Os mecanismos de inserção dos servidores nos processos de avaliação e planejamento das ações do CEFET-SC podem ser avaliados como...

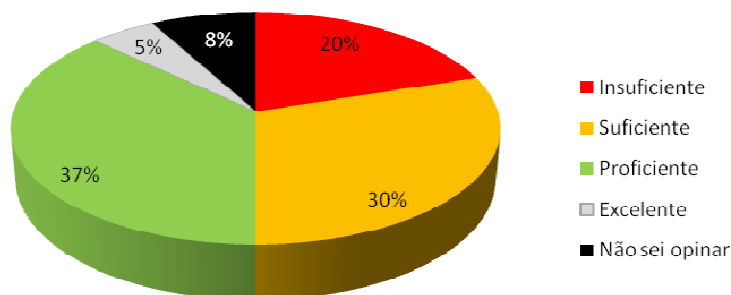


Gráfico 73 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 41.

Com relação aos mecanismos de inserção dos servidores nos processos de avaliação e planejamento das ações do CEFET-SC, cujos resultados estão apresentados no gráfico 73, verifica-se que 5% dos servidores atribuíram conceito Excelente, 37% consideraram Proficiente, 30% avaliaram com Suficiente e 20% definiram como Insuficiente o desempenho da Instituição. Dos servidores, 8% não souberam opinar.

### 3.2.13 Sustentabilidade financeira

**Questão 42:** A gestão dos recursos orçamentários e o investimento nos cursos superiores da Instituição podem ser avaliados como...

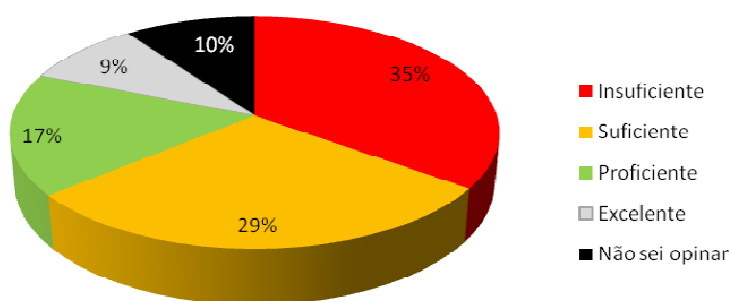


Gráfico 74 – Percentuais de respostas dos servidores para a questão 42.

Observa-se, no gráfico 74, segundo a avaliação dos servidores, que a gestão dos recursos orçamentários e o investimento nos cursos superiores da Instituição se dão de maneira pouco satisfatória, uma vez que 35% dos servidores avaliaram o CEFET-SC como Insuficiente, 29% como Suficiente e 17% Proficiente. Dos servidores entrevistados 9% avaliaram como Excelente esse aspecto. Do total, 10% dos servidores não souberam opinar.

## 4 CONSIDERAÇÕES

Estabelecer um processo sistemático de avaliação é uma necessidade para toda instituição que busca a excelência no seu desempenho, pois por meio do processo avaliativo a Instituição passa a conhecer-se e a compreender como está sendo vista pela comunidade.

Os resultados de um processo de avaliação devem servir de referência para o planejamento institucional, uma vez que o mesmo aponta as suas potencialidades e fragilidades, segundo a visão dos sujeitos que a constituem.

No caso específico desse ciclo avaliativo, por compormos uma nova CPA na Instituição, podemos classificá-lo como um processo de aprendizado, pois fomos nos capacitando para o processo, na medida em que o mesmo acontecia.

Pelos resultados alcançados podemos verificar que na opinião dos acadêmicos as questões mais críticas apontadas foram: a realização de parcerias com empresas para o desenvolvimento de pesquisas; a divulgação dos cursos da Instituição; os serviços de reprografia; o acervo bibliográfico; e a informatização da biblioteca.

Pela ótica dos servidores, os resultados demonstram que os pontos críticos na avaliação do CEFET-SC foram: a realização de parcerias com empresas para o desenvolvimento de pesquisas; as pesquisas realizadas nos Cursos; a política de pesquisa; a viabilização da participação dos docentes e discentes em eventos técnico-científicos; a política de articulação entre ensino e extensão; e a pós-graduação.

Ainda são pontos críticos apontados pelos servidores: as ações de inclusão dos portadores de necessidades especiais, bem como as condições de infra-estrutura para atendê-los; o trabalho de divulgação dos Cursos; as ações de valorização dos servidores; a capacitação dos servidores; as ações que buscam melhorar o relacionamento entre os servidores; os serviços de reprografia, o acervo bibliográfico; o acompanhamento de egressos; o plano de gestão; e o investimento nos cursos superiores da Instituição.

Verifica-se uma quantidade maior de pontos críticos apontados pelos servidores, uma vez que, ao passarem mais tempo na Instituição e por terem experiências diferenciadas na mesma faz com que tenham outros princípios avaliativos.

A convergência da avaliação mais crítica pelos servidores e pelos estudantes se deu nas seguintes questões: a realização de parcerias com empresas para o desenvolvimento de pesquisas; a divulgação dos cursos da Instituição; os serviços de reprografia; e o acervo bibliográfico.

Os melhores resultados da Instituição apontados pelos acadêmicos foram: o cumprimento de sua missão; as práticas pedagógicas dos cursos; a participação nos órgãos colegiados e reuniões de avaliação dos Cursos; o tratamento às questões de diversidade; e a infra-estrutura das coordenações de Curso.

Na visão dos servidores, a Instituição apresenta o seu melhor desempenho nas questões relacionadas: às práticas pedagógicas utilizadas nos cursos; à adequação das matrizes curriculares; e ao tratamento das questões de diversidade.

Fazendo um paralelo com a avaliação realizada no ano de 2006, percebe-se que as questões críticas apresentadas naquele momento, ainda são as mesmas verificadas no atual processo avaliativo, demonstrando que as ações implementadas pela Instituição ainda não produziram o resultado esperado pela comunidade.

O CEFET-SC, nesse ano, foi avaliado pelo MEC e recebeu o conceito 380, o maior entre os centros universitários do país. Isso demonstra que o ensino, na Instituição, prima pela excelência, mas questões relevantes como a pesquisa e a extensão, que devem ser indissociáveis ao ensino, ainda precisam ser aprimoradas.

## REFERÊNCIAS

BARBETTA, Pedro Alberto. **Estatística Aplicada às Ciências Sociais**. 5ª ed. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2002.

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Superior. **Diretrizes para a avaliação das Instituições de Educação Superior**. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira: Brasília, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Superior. **Roteiro de Auto-avaliação Institucional 2004**: orientações gerais. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira: Brasília, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Superior. **SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior**: da concepção à regulamentação. 2 ed. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira: Brasília, 2004. 155 p.

ANEXO A – Resumo do Seminário de 2007

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

### Resultados da Auto-Avaliação Institucional realizada no ano de 2006 no Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina – CEFET/SC

Participaram do processo de Auto-Avaliação Institucional 159 servidores (docentes e técnico-administrativos) e 272 discentes, sendo 58 servidores e 56 discentes da Unidade de Ensino de São José e 101 servidores e 226 discentes de Florianópolis. Após análise dos resultados obtidos nas diferentes alternativas de resposta, foram destacados os percentuais mais significativos (mais altos e mais baixos) e agrupados em duas categorias: **AVALIAÇÃO POSITIVA** e **AVALIAÇÃO NEGATIVA**.

Foram considerados como **positiva**, as respostas que obtiveram os conceitos **A** (Sempre), **B** (Na maioria das vezes) e **C** (Na metade das vezes) e **negativa** para os conceitos **D** (Raras vezes) e **E** (Nunca). A tabela abaixo apresenta a apuração dos resultados obtidos.

RESULTADOS	SERVIDORES				DISCENTES				TOTAL
	Avaliação Positiva		Avaliação Negativa		Avaliação Positiva		Avaliação Negativa		
	R	%	R	%	R	%	R	%	
1. MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)	109	69%	50	31%	199	73%	73	27%	431
1. Finalidades e objetivos	124	78%	35	22%	223	82%	49	18%	431
2. Visão, compromissos e valores institucionais	113	71%	46	29%	218	80%	54	20%	431
3. Articulação entre PDI e Plano Político Pedagógico	114	72%	45	28%	207	76%	65	24%	431
4. Comunidade externa	89	56%	70	44%	152	56%	120	44%	431
5. Práticas pedagógicas e administrativas	113	71%	46	29%	207	76%	65	24%	431
2. ENSINO	126	79%	33	21%	207	76%	65	24%	431
Organização Curricular	138	87%	21	13%	237	87%	35	13%	431
Práticas pedagógicas	153	96%	6	4%	234	86%	38	14%	431
Formação docente	110	69%	49	31%	223	82%	49	18%	431
Pertinência dos currículos	153	96%	6	4%	231	85%	41	15%	431
Apoio ao estudante	119	75%	40	25%	182	67%	90	33%	431
Novas tecnologias	124	78%	35	22%	185	68%	87	32%	431
Inovações didático-pedagógicas	87	55%	72	45%	182	67%	90	33%	431
3. PESQUISA	89	56%	70	44%	141	52%	131	48%	431
Política de articulação com empresas	94	59%	65	41%	122	45%	150	55%	431
Relevância social e científica	106	67%	53	33%	171	63%	101	37%	431
Articulação com ensino e demais atividades acadêmicas	95	60%	64	40%	160	59%	112	41%	431
Formação de pesquisadores (docentes e discentes)	81	51%	78	49%	125	46%	147	54%	431
Critérios de participação	79	50%	79	50%	139	51%	133	49%	431
4. EXTENSÃO	67	42%	92	58%	106	39%	166	61%	431
Articulação ensino, pesquisa e comunidade	81	51%	78	49%	114	42%	158	58%	431
Participação discente	65	41%	90	59%	98	36%	174	64%	431
Concepção	56	35%	103	65%	106	39%	166	61%	431
5. PÓS-GRADUAÇÃO	65	41%	94	59%	139	51%	133	49%	431
Políticas Institucionais	91	57%	69	43%	166	61%	106	39%	431
Interação com a graduação	54	34%	105	66%	117	43%	155	57%	431
Articulação com a pesquisa e comunidade externa	51	32%	108	68%	139	51%	133	49%	431
6. RESPONSABILIDADE SOCIAL	118	74%	41	26%	209	77%	63	23%	431
Importância social	116	73%	43	27%	207	76%	65	24%	431
Relacionamento com a comunidade	92	58%	67	42%	103	65%	169	35%	431
Política de ações afirmativas	152	95%	7	5%	250	92%	22	8%	431
7. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	124	78%	34	22%	139	51%	133	49%	431
Estratégias e recursos	135	85%	24	15%	174	64%	98	36%	431
Imagem Institucional	113	71%	46	29%	103	38%	169	62%	431
8. POLÍTICA DE PESSOAL	83	52%	76	48%	155	57%	117	43%	431
Qualidade de vida	81	51%	78	49%	133	49%	139	51%	431
Política de capacitação	86	54%	73	46%	182	67%	90	33%	431
Relacionamento interpessoal	83	52%	76	48%	133	49%	139	51%	431
9. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO	108	68%	51	32%	179	66%	93	34%	431
Plano de gestão	89	56%	70	44%	188	69%	84	31%	431
Órgãos colegiados	135	85%	24	15%	209	77%	63	23%	431
Articulação com as finalidades educativas	126	79%	33	21%	204	75%	68	25%	431
Gestão estratégica	106	67%	53	33%	103	65%	169	35%	431
Participação da comunidade	83	52%	76	48%	139	51%	133	49%	431
Comunicação e informação	113	71%	46	29%	128	47%	144	53%	431
10. INFRA-ESTRUTURA	105	66%	54	34%	179	66%	93	34%	431
Ambientes físicos	113	71%	46	29%	218	80%	54	20%	431
Recursos de informática	122	77%	37	23%	185	68%	87	32%	431
Reprografia	111	70%	48	30%	190	70%	82	30%	431
Política de conservação e atualização	97	61%	62	39%	141	52%	131	48%	431
Biblioteca	103	65%	56	35%	155	57%	117	43%	431
Adaptações para os Portadores de Necessidades Especiais	91	57%	69	43%	160	59%	112	41%	431



<b>11. POLÍTICA DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS</b>	<b>108</b>	<b>68%</b>	<b>51</b>	<b>32%</b>	<b>166</b>	<b>61%</b>	<b>106</b>	<b>39%</b>	<b>431</b>
Ingresso	97	61%	62	39%	103	65%	169	35%	431
Permanência	102	64%	57	36%	179	66%	93	34%	431
Participação	121	76%	38	24%	152	56%	120	44%	431
Gestão de sistemas de informação	110	69%	49	31%	174	64%	98	36%	431
Acompanhamento de egressos	84	53%	75	47%	158	58%	114	42%	431

RESULTADOS	SERVIDORES				DISCENTES				TOTAL
	Avaliação Positiva		Avaliação Negativa		Avaliação Positiva		Avaliação Negativa		
	R	%	R	%	R	%	R	%	
12. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	91	57%	69	43%	182	67%	90	33%	431
Adequação e efetividade	97	61%	62	39%	190	70%	82	30%	431
Avaliação e acompanhamento	86	54%	73	46%	103	65%	169	35%	431
13. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	94	59%	65	41%	160	59%	112	41%	431
Captação e alocação de recursos	91	57%	69	43%	166	61%	106	39%	431
Aplicação de recursos	97	61%	62	39%	147	54%	125	46%	431

## A AVALIAÇÃO APONTOU

### PONTOS POSITIVOS

- ▶ A concepção das Organizações Curriculares
- ▶ As práticas pedagógicas
- ▶ A pertinência dos currículos
- ▶ O respeito e tratamento das diferenças
- ▶ Existência órgão responsável pela comunicação
- ▶ Os órgãos colegiados

#### PONTOS CRÍTICOS QUE NECESSITAM MELHORAR

#### ALTERNATIVAS DE SOLUÇÃO

- |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Inexistência projetos e parcerias com empresas relacionadas à área do Curso</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Intensificar a Política de Marketing junto às empresas catarinenses</li> <li>▶ Criação de Cursos mais voltados para a vocação regional</li> <li>▶ Envolvimento mais efetivo da Direção Geral (DREC) na aproximação do CEFET com empresas</li> </ul>                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Política institucional de incentivo à pesquisa e a formação de novos grupos de pesquisa</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Investimento Institucional para pesquisa (projetos, laboratórios e outros)</li> <li>▶ O incentivo à pesquisa deve contemplar os cursos de nível médio</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Articulação ensino, extensão e comunidade</li> </ul>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Criação de políticas Institucionais claras para a extensão, ensino e pesquisa</li> <li>▶ Definir carga horária para as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão</li> <li>▶ Os projetos dos cursos devem contemplar atividades de extensão</li> </ul>                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Interação com a comunidade</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Divulgação dos trabalhos realizados pelo CEFET</li> <li>▶ Melhorar os mecanismos de divulgação do CEFET</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Interação da graduação com a pós-graduação</li> </ul>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Promover divulgação da marca CEFET/SC com ênfase no ensino público e gratuito</li> <li>▶ Divulgação do CEFET de forma regionalizada</li> <li>▶ Mudar a terminologia CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA para CURSO DE GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA</li> <li>▶ Produzir material multimídia profissionalizado</li> <li>▶ Identificar o público alvo e aperfeiçoar a comunicação com</li> </ul> |

	o mesmo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover divulgação nas escolas e trabalho com representantes de seus setores pedagógicos ou direção, visando:               <ol style="list-style-type: none"> <li>Consolidação da imagem do CEFET;</li> <li>Abrir o CEFET a alunos de outras instituições.</li> </ol> </li> <li>Realizar trabalhos com alunos egressos</li> <li>Criar uma Central de atendimento 0800 para divulgação</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>A comunidade não conhece as áreas e os níveis de atuação institucional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estabelecer políticas bem definidas para a criação de cursos</li> <li>Estabelecer os vínculos Ensino, Pesquisa e Extensão nos eixos tecnológicos existentes</li> <li>Acompanhar e avaliar sistematicamente os cursos em desenvolvimento</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualidade de vida dos servidores</li> <li>Relacionamento inter-pessoal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir atribuições e procedimentos para diminuir sobrecarga de trabalho</li> <li>Desenvolver trabalho de sensibilização</li> <li>Adotar Filosofia Cooperativa</li> <li>Reconhecimento do desempenho efetivo dos servidores</li> <li>Humanizar o ambiente de trabalho</li> <li>Palestras motivadoras</li> <li>Estudar causas de tantos casos de depressão no CEFETSC</li> <li>Equilíbrio entre trabalho e lazer</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fluidez da comunicação e informação no CEFET/SC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maior integração entre GTI e Setor de Marketing</li> <li>A página eletrônica do Sistema deve passar por uma remodelação com o objetivo de ser mais interativa e facilitar o acesso às informações</li> <li>Enviar com maior antecedência os comunicados eletrônicos oficiais</li> <li>As decisões e deliberações dos órgãos colegiados e de direção devem ser divulgadas na página eletrônica</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Integração da pós-graduação em relação à pesquisa e desenvolvimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incentivar o desenvolvimento de monografias e dissertações em áreas de pesquisa do CEFET/SC</li> </ul>

**Membros da CPA:** Anderson Antônio Mattos Martins – técnico-administrativo  
 Juçara Eller Coelho – técnico-administrativo  
 Maria Clara Kaschny Schneider - docente  
 Maurício Gariba Júnior - docente  
 Nilva Schoeder – técnico-administrativo  
 Waléria Kùlkamp Haeming - docente

**Comissão Própria de Avaliação**  
**Centro Federal de Educação Tecnológica de Santa Catarina**  
 cpa@cefetsc.edu.br  
 Fone: (48)3221-0509

## ANEXO B – Questionário aplicado aos discentes

## AVALIAÇÃO DO CEFET-SC 2008/1 (ACADÊMICOS)

Caro(a) acadêmico(a), contamos com sua contribuição respondendo as questões a seguir. Ao final, transporte suas respostas para o cartão-resposta.

I – Insuficiente	S – Suficiente	P – Proficiente	E – Excelente	N O
Desempenho inferior ao esperado	Mínimo desempenho esperado	Desempenho esperado	Desempenho superior ao esperado	Não sei opinar
Equivalência no cartão-resposta				
A	B	C	D	E

Atribua um dos conceitos, apresentados no quadro acima, avaliando o desempenho do CEFET-SC nas questões propostas a seguir.



Questão	Descrição	I	S	P	E	NO
1	O CEFET-SC tem cumprido seu papel de formar e qualificar profissionais na educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia. Isso acontece de maneira...					
2	As práticas pedagógicas no seu curso promovem a interdisciplinaridade e a contextualização. Isso acontece de maneira...					
3	O CEFET-SC tem mecanismos que promovem a participação dos alunos, por meio de representação, nos colegiados e reuniões de avaliação do curso. Isso acontece de maneira...					
4	A instituição viabiliza a inserção dos egressos no mercado de trabalho. Isso acontece de maneira...					
5	O CEFET-SC dispõe de parcerias com empresas relacionadas à área profissional do Curso para o desenvolvimento de pesquisas. Isso acontece de maneira...					
6	A instituição viabiliza a participação dos docentes e discentes em congressos, exposições ou reuniões científicas. Isso acontece de maneira...					
7	A participação dos discentes em projetos e parcerias com empresas relacionadas à área profissional do Curso é viabilizada pela instituição. Isso acontece de maneira...					
8	O CEFET-SC oferece cursos de pós-graduação, qual a sua avaliação sobre a qualidade dos mesmos?					
9	A instituição respeita e trata de forma igual as diferenças sexuais e étnicas. Isso se dá de maneira...					
10	A instituição promove ações no sentido de incluir os portadores de necessidades especiais em seus cursos. Isso se dá de maneira...					
11	O trabalho de divulgação dos cursos oferecidos pelo CEFET-SC tem acontecido de maneira...					
12	O CEFET-SC desenvolve ações que buscam valorizar os servidores da instituição. Isso se dá de maneira...					
13	Os órgãos colegiados contribuem para a organização e a gestão institucional, buscando atender as necessidades da comunidade. Isso se dá de maneira...					

Questão	Descrição	I	S	P	E	NO
14	As ações realizadas pela instituição garantem a participação dos alunos na gestão do CEFET-SC. Isso se dá de maneira...					
15	As salas de aula da instituição, no que se refere à iluminação e ao conforto térmico e acústico, têm apresentado condições...					
16	Os laboratórios, no que tange a qualidade e condições equipamentos podem ser avaliados como...					
17	As condições das salas de aula, laboratórios e demais ambientes da instituição, no que se refere à limpeza, podem ser avaliados como...					
18	A mobília e os recursos didáticos disponíveis nas salas de aula podem ser avaliados como...					
19	A Coordenação de seu Curso, no que se refere ao apoio de pessoal administrativo e às condições de infra-estrutura, pode ser avaliada como...					
20	Os recursos de informática disponibilizados aos estudantes, no que se refere aos microcomputadores e à Internet, podem ser avaliados como...					
21	Os serviços de reprografia disponibilizados aos estudantes podem ser avaliados como...					
22	O acervo bibliográfico disponibilizado aos estudantes, em comparação com a bibliografia utilizada nas unidades curriculares, pode ser avaliado como...					
23	A informatização para consulta do acervo da Biblioteca pode ser avaliada como...					
24	O ambiente da Biblioteca e o horário de funcionamento atendem às necessidades de estudo e pesquisa individual ou em grupos de maneira...					
25	O atendimento na Biblioteca pode ser avaliado como...					
26	As condições da instituição para atender os Portadores de Necessidades Especiais como rampas com corrimão, banheiros adaptados, bebedouros, telefones públicos e acessibilidade aos ambientes de aprendizagem, podem ser avaliadas como...					
27	As ações da instituição no sentido de acompanhar a inserção dos estudantes que se formam no CEFET-SC podem ser avaliadas como...					
28	Os estudantes são incentivados a participar das decisões da Instituição, por meio de colegiados, reuniões e outros. Isso acontece de maneira...					
29	Os canais de relacionamento dos estudantes com a gestão da instituição tais como: ouvidoria, reuniões abertas, avaliações periódicas, participação representativa nos conselhos de classe podem ser avaliados como...					
30	Os mecanismos de inserção dos estudantes nos processos de avaliação e planejamento das ações do CEFET-SC podem ser avaliados como...					

Obrigado, você está contribuindo com o processo de aprimoramento da instituição.

O resultado da avaliação será expresso na forma de um Relatório Gráfico que ficará a disposição da comunidade a partir do dia 6 de junho de 2008 no Portal WIKI.

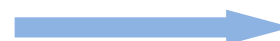
## ANEXO C – Questionário aplicado aos servidores (docentes e técnico-administrativos)

## AVALIAÇÃO DO CEFET-SC 2008/1 (SERVIDORES)

**Caro(a) servidor(a), contamos com sua contribuição respondendo as questões a seguir. Ao final, transporte suas respostas para o cartão-resposta.**

<b>I – Insuficiente</b> Desempenho inferior ao esperado	<b>S – Suficiente</b> Mínimo desempenho esperado	<b>P – Proficiente</b> Desempenho esperado	<b>E – Excelente</b> Desempenho superior ao esperado	<b>N O</b> <b>Não sei opinar</b>
Equivalência no cartão-resposta				
<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>

**Atribua um dos conceitos, apresentados no quadro acima, avaliando o desempenho do CEFET-SC nas questões propostas a seguir.**



Questão	Descrição	I	S	P	E	NO
<b>1</b>	O CEFET-SC tem cumprido seu papel de formar e qualificar profissionais na educação tecnológica, nos diferentes níveis e modalidades de ensino, para os diversos setores da economia. Isso acontece de maneira...					
<b>2</b>	A missão do CEFET-SC é “desenvolver e difundir conhecimento científico e tecnológico, formando indivíduos capacitados para o exercício da cidadania e da profissão”. Isso acontece de maneira...					
<b>3</b>	A implantação dos cursos deve levar em consideração a capacidade de recursos humanos e de infra-estrutura física e de materiais da instituição. Isso tem se dado de maneira...					
<b>4</b>	A adequação da organização curricular dos cursos ao contexto atual do mundo do trabalho e às tendências socioeconômicas pode ser avaliada como...					
<b>5</b>	As práticas pedagógicas no seu curso promovem a interdisciplinaridade e a contextualização. Isso acontece de maneira...					
<b>6</b>	A adequação da matriz curricular do curso às finalidades e aos objetivos do curso, bem como ao perfil profissional pretendido para o egresso pode ser avaliada como...					
<b>7</b>	A instituição viabiliza a inserção dos egressos no mercado de trabalho. Isso acontece de maneira...					
<b>8</b>	Os recursos de infra-estrutura dos cursos de graduação são disponibilizados e atualizados, visando dar qualidade ao processo de ensino-aprendizagem. Isso se dá de maneira...					
<b>9</b>	O CEFET-SC dispõe de parcerias com empresas relacionadas à área profissional do Curso para o desenvolvimento de pesquisas. Isso acontece de maneira...					
<b>10</b>	Os cursos superiores realizam pesquisas científicas e tecnológicas que atendem a demandas sociais. No CEFET-SC isso se dá de maneira...					
<b>11</b>	A política de incentivo à pesquisa na instituição pode ser avaliada como...					
<b>12</b>	A instituição viabiliza a participação dos docentes e discentes em congressos, exposições ou reuniões científicas. Isso acontece de maneira...					
<b>13</b>	A política institucional de articulação entre ensino e extensão pode ser avaliada como...					
<b>14</b>	Os cursos de pós-graduação são ofertados de acordo com as necessidades da sociedade. Isso vem acontecendo de maneira...					
<b>15</b>	Os cursos de pós-graduação devem ser ofertados em articulação com os cursos de graduação. No CEFET-SC isso tem acontecido de maneira...					
<b>16</b>	A instituição respeita e trata de forma igual as diferenças sexuais e étnicas. Isso se dá de maneira...					
<b>Questão</b>	<b>Descrição</b>	<b>I</b>	<b>S</b>	<b>P</b>	<b>E</b>	<b>NO</b>
<b>17</b>	A instituição promove ações no sentido de incluir os portadores de necessidades especiais em seus cursos. Isso se dá de maneira...					
<b>18</b>	O trabalho de divulgação dos cursos oferecidos pelo CEFET-SC tem acontecido de maneira...					

19	As ações desenvolvidas pelo CEFET-SC que buscam valorizar os servidores da instituição podem ser avaliadas como...					
20	As ações desenvolvidas pelo CEFET-SC visando a capacitação dos professores que atuam nos cursos superiores podem ser avaliadas como...					
21	As ações institucionais que buscam melhorar o relacionamento inter-pessoal entre os servidores podem ser avaliadas como...					
22	O planejamento (plano de gestão) da Instituição está atendendo as necessidades da comunidade de maneira....					
23	Os órgãos colegiados devem contribuir na organização e na gestão institucional, buscando atender as necessidades da comunidade e melhoria do desempenho da Instituição. Isso tem acontecido de maneira...					
24	Os mecanismos que garantem a participação da comunidade na gestão do CEFET-SC podem ser avaliados como...					
25	As ações realizadas pela instituição garantem a participação dos alunos na gestão do CEFET-SC. Isso se dá de maneira...					
26	As salas de aula da instituição, no que se refere à iluminação e ao conforto térmico e acústico, têm apresentado condições...					
27	Os laboratórios, no que tange a qualidade e condições equipamentos podem ser avaliados como...					
28	As condições das salas de aula, laboratórios e demais ambientes da instituição, no que se refere à limpeza, podem ser avaliadas como...					
29	A mobília e os recursos didáticos disponíveis nas salas de aula podem ser avaliados como...					
30	A Coordenação de seu Curso, no que se refere ao apoio de pessoal administrativo e às condições de infra-estrutura, pode ser avaliada como...					
31	Os recursos de informática disponibilizados aos estudantes, no que se refere aos microcomputadores e à Internet, podem ser avaliados como...					
32	Os serviços de reprografia disponibilizados aos estudantes podem ser avaliados como...					
33	O acervo bibliográfico disponibilizado aos estudantes, em comparação com a bibliografia utilizada nas unidades curriculares, pode ser avaliado como...					
34	A informatização para consulta do acervo da biblioteca pode ser avaliada como...					
35	O ambiente da biblioteca e o horário de funcionamento atendem às necessidades de estudo e pesquisa individual ou em grupos de maneira...					
36	O atendimento na biblioteca pode ser avaliado como...					
37	As condições da instituição para atender os Portadores de Necessidades Especiais como rampas com corrimão, banheiros adaptados, bebedouros, telefones públicos e acessibilidade aos ambientes de aprendizagem, podem ser avaliadas como...					
38	As ações da instituição no sentido de acompanhar a inserção dos estudantes que se formam no CEFET-SC, no mercado de trabalho, podem ser avaliadas como...					
39	Os servidores são incentivados a participar das decisões da Instituição, por meio de colegiados, reuniões e outros. Isso acontece de maneira...					
40	Os canais de relacionamento dos servidores com a gestão da instituição tais como: ouvidoria, reuniões abertas, avaliações periódicas, participação representativa nos conselhos de classe podem ser avaliados como...					
41	Os mecanismos de inserção dos servidores nos processos de avaliação e planejamento das ações do CEFET-SC podem ser avaliados como...					
42	A gestão dos recursos orçamentários e o investimento nos cursos superiores da Instituição podem ser avaliados como...					

**Obrigado, você está contribuindo com o processo de aprimoramento da instituição**



