

Curso:
Un. Curricular:
Alunos(as):

Professor:
Turma:

Avaliação de Estatística

1 – Foram obtidas amostras dos tempos de produção de dois turnos de uma empresa. Estas amostras foram tabuladas nas tabelas de frequência em classe a seguir. Com base nos dados disponíveis, monte os histogramas de cada turno, classifique-os no que se refere a simetria (ou assimetria) e dispersão. Qual é o melhor turno? Por quê?

Classe	Frequência
5 - 8	10
8 -10	17
10 - 12	13
12 - 14	10
14 - 16	5

Classe	Frequência
5 - 8	2
8 -10	6
10 - 12	14
12 - 14	25
14 - 16	2

Classe	Frequência
5 - 8	2
8 -10	4
10 - 12	41
12 - 14	6
14 - 16	2

2 – Faça uma pesquisa entre todos seus colegas de sua turma. Peça que cada um informe quatro características (na tabela abaixo) positivas e quatro negativas do IF-SC. Contabilize as características positivas e negativas separadamente e construa os Diagramas de Pareto. Com base nesta ferramenta de qualidade, qual deveriam ser as características que deveriam ser melhoradas prioritariamente para aumentar a satisfação dos alunos.

Positivas	
Características	Frequência
Cursos oferecidos	
Estrutura física	
Localização	
Marca (CEFET/IF-SC)	
Gratuito	
Qualidade do Ensino	
Atendimento	
Outros (_____)	

Negativas	
Características	Frequência
Cursos oferecidos	
Estrutura física	
Localização	
Marca (CEFET/IF-SC)	
Gratuito	
Qualidade do Ensino	
Atendimento	
Outros (_____)	